



**VODNIK ZA
ZAVAROVANJE
ZASEBNEGA
PREMOŽENJA Z
ZAVAROVALNIMI
POGOJI**

DOBRODOŠLI V ALLIANZU

ZAHVALJUJEMO SE VAM ZA ZAUPANJE, KI
STE NAM GA IZKAZALI Z ZAVAROVANJEM
SVOJEGA PREMOŽENJA PRI NAS.



Vaša varnost je naša skrb. Tu smo, da zaščitimo vas in vaše premoženje pred finančnimi izgubami, ki jih lahko povzročijo nepričakovani dogodki, na katere ne morete vplivati. Zanesite se na naše izkušnje pri prevzemu tveganja in brezskrbno uživajte življenje.

VSEBINA:

1. Uvod v zavarovanje	4
2. Opis produktov – Pogoji zavarovanja zasebnega premoženja	6
2.1 Kaj lahko zavarujete?	7
2.2 Splošne izključitve	42
2.3 Obveznosti iz zavarovalne pogodbe	44
2.4 Kaj storiti po nastanku škode?	46
2.5 Katere so najpomembnejše informacije o vaši pogodbi?	54
2.6 Slovar izrazov	59
3. Koristni nasveti	68
4. Preostala vprašanja	72
5. Tu smo za vas!	74

1. UVOD V ZAVAROVANJE



Pozdravljeni!

Namen Vodnika je, da vas seznaní z vašimi pravicami in obveznostmi ter z obveznostmi Zavarovalnice.

V tem dokumentu, ki skupaj z zavarovalno polico predstavlja zavarovalno pogodbo, boste našli:

- podrobnosti o obsegu zavarovanja,
- navodila, kako prijaviti škodo,
- enostavne definicije zavarovalnih izrazov,
- nasvete, kako bo vaš dom varnejši,
- odgovore na najpogostejša vprašanja.

Zavarovalna polica vsebuje konkretne informacije, ki so vezane na zavarovanje, ki ga sklenete (izbrani zavarovalni paket, trajanje, višino premije, ki jo je treba plačati ...).

Če imate vprašanja ali potrebujete dodatna pojasnila, nas pokličite na 080 25 23 ali pišite na info@allianz-slovenija.si.

Želimo vam pomagati!

2. OPIS PRODUKTOV – POGOJI ZAVAROVANJA ZASEBNEGA PREMOŽENJA

PONUJAMO VAM 3 PAKETE ZAVAROVANJA ZASEBNEGA PREMOŽENJA, KI SE MED SEBOJ RAZLIKUJEJO PO ZAJETIH KRITJIH.

PROSIMO, UPOŠTEVAJTE, DA SO V TEM DOKUMENTU OPISANA VSA KRITJA, KI JIH NUDIMO. VAŠE ZAVAROVANJE VKLJUČUJE KRITJA IZ PAKETA, KI STE GA IZBRALI IN JE NAVEDEN NA VAŠI ZAVAROVALNI POLICI.

2.1 KAJ LAHKO ZAVARUJETE?

S tem produktom lahko zavarujete: gradbeni objekt (hišo ali stanovanje), in/ali predmete v gospodinjstvu.

Na vaši zavarovalni polici je navedeno, kaj je zavarovano.

2.1.1. PREDMET ZAVAROVANJA

1. Gradbeni objekt

Gradbeni objekti so hiše ali stanovanja, namenjeni izključno stanovanjskim namenom, ter pomožni objekti in prostori.

Zavarujejo se lahko gradbeni objekti iz masivne ali slabe gradbene kategorije!

A. Zavarovani so:

- 1) vsi deli stavbe, temeljne, nosilne, podporne in pregradne stene (vključno s kletnimi nosilnimi stenami),
- 2) vse vgrajene napeljave (npr. električne, plinske in vodovodne napeljave s pripadajočimi merilnimi napravami, armaturami, črpalkami,

- filtri – z napravami in priborom),
- 3) stekla na vratih, oknih in steklene ograje (na objektu in znotraj objekta),
- 4) talne, stenske in stropne obloge (npr. barve na zidu in stavbnem pohištvi, keramične ploščice, parket),
- 5) balkoni in terase (vključno z ograjami, nastreški in senčniki, ki so fiksno pritrjeni na zavarovani objekt, kadar jih ne uporablja več gospodinjstev),
- 6) fasada oziroma pripadajoči del fasade (pri zavarovanju stanovanj),
- 7) pregrade prostorov, ki jih ni mogoče premeščati,
- 8) predmeti, namenjeni zunanji zaščiti stavbnega pohištva (žaluzije, rolete in podobno),

- 9) fiksno vgrajena oprema, ki je v izključnem lastništvu zavarovanca, na primer:
- naprave za ogrevanje, hlajenje in ventilacijo,
 - sanitarna oprema in armature,
 - vodne črpalke,
 - sončne celice,
 - toplotne črpalke,
 - sistemi »pametnega doma« oziroma »pametne hiše« (nadzor ogrevanja, razsvetljave, pristopa ipd.),
 - varnostni sistemi (npr. sistemi protivlomne in protipožarne zaščite),
 - dvigalo.
- 10) pomožni objekti,
- 11) pomožni prostori,
- 12) skupni prostori stavbe izven stanovanja in pripadajočih pomožnih prostorov (preddverje, stopnišče, površine izven stanovanj, streha, klet, zaklonišče, sušilnica in pralnica, bazeni, podstrešje in drugi skupni prostori) skladno z lastniškimi deležem.

B. Kaj ni predmet zavarovanja?

Pri zavarovanju gradbenega objekta (stanovanja ali hiše) predmet zavarovanja ne morejo biti:

- 1) stvari v zavarovanem objektu,
- 2) gradbeni objekti, namenjeni rušenju, od dne prejema obvestila o rušenju,
- 3) objekti v gradnji, razen objektov v IV. fazi gradnje, ki jih je treba posebej dogovoriti in navesti na zavarovalni

- polici. Adaptacija hiš in stanovanj se ne šteje za gradnjo, če so med adaptacijo primerni za bivanje,
- 4) stanovanja ali hiše, ki se uporabljajo za gospodarsko dejavnost, razen za najem z namenom nastanitve (dolgoročni najem stanovanja ali hiše) ali za turistično dejavnost kot domačo obrt,
- 5) mobilne hišice, razen če ni posebej dogovorjeno in navedeno na zavarovalni polici,
- 6) kamp prikolice, ki jih vleče motorno vozilo, in avtodomi,
- 7) šotori, glamping šotori,
- 8) oprema, ki ni vgrajena in ni del zavarovanja objekta, kot tudi vsa oprema, ki ne pripada izključno zavarovani hiši ali stanovanju, temveč je predmet solastnine (dvigala, centralno ogrevanje z rezervoarjem za gorivo, vodne črpalke, klimatske naprave ali druga vgrajena oprema),
- 9) pomožni objekti, ki se uporabljajo ali so se uporabljali v gospodarske namene, kot so hlevi, skednji, gospodarska poslopja.

Gradbeni objekti v IV. fazi gradnje veljajo za nenaseljene in jih ni mogoče zavarovati s paketom Max.

2. Predmeti v gospodinjstvu

A. Zavarovani so:

Predmeti v gospodinjstvu so premične stvari v vaši lastnini, kot zavarovanca, in/ali drugih oseb, ki živijo v lastnini, in sicer:

- 1) predmeti, ki služijo osebni uporabi in potrošnji ter za ureditev stanovanja (pohištvo, gospodinjski aparati in naprave, oblačila, obutev in drugo),
- 2) predmeti posebne vrednosti, kot so gotovina, okrasni in dragoceni predmeti (ročne ure, nakit, umetnine in starine),
- 3) osebni in drugi dokumenti,
- 4) športna oprema (kolesa, skuterji, električna kolesa in skiroji z močjo motorja do 0,25 kW, smuči, čolni, vključno z izvenkrmnimi motorji do 20 kW, rekviziti za deskanje na vodi, snegu in podobno),
- 5) avtomobilske gume, ki niso v uporabi,
- 6) otroški in invalidski vozički ter otroška vozila – igrače na električni pogon,
- 7) orodja, naprave, stroji in delovni stroji z lastnim pogonom (kosilnice in podobno), ki služijo izključno ureditvi doma in okolice ali hobi dejavnosti, ki ni gospodarske narave,

- 8) glasbeni instrumenti,
- 9) video, avdio, foto in računalniška oprema.

Zavarovanje predmetov v gospodinjstvu, kadar niso zavarovani z zavarovalno polico gradbenega objekta, obsega tudi:

- 10) talne, stenske in stropne obloge (npr. barve na zidu in stavbnem pohištvo, keramične ploščice, parket ipd.),
- 11) steklena vrata, okna in ograje na objektu in v notranjosti objekta,
- 12) predmete, ki ščitijo zunanje stavbno pohištvo (rolete, žaluzije, ipd.),
- 13) sanitarno opremo in armature,
- 14) bojlerji, naprave za ogrevanje, hlajenje in ventilacijo,
- 15) platnene strehe in antene (če pripadajo izključno zavarovancu).



Če se zavarovani objekt daje v najem v turistične namene, so zavarovani tudi predmeti, ki so v objektu in so v lasti gostov, ki so prijavljeni prek spletne aplikacije AJPES eTurizem.

B. Kaj ni predmet zavarovanja?

V primeru zavarovanja predmetov v gospodinjstvu, niso zavarovani:

- 1) sestavni deli in fiksno vgrajena oprema objekta, razen tiste, ki je navedena v poglavju "Predmeti v gospodinjstvu",
- 2) vse vrste motornih vozil, prikolic, plovil, zrakoplovov, električnih koles in skuterjev z močjo motorja enako ali več kot 0,25kW, vse vrste samoravnatežnostnih osebnih transportnih naprav (kot je npr. segway),
- 3) gradbeni in instalacijski material, oprema in orodja,
- 4) predmeti posebne vrednosti, osebni dokumenti in dokumenti v pomožnih prostorih ali pomožnih objektih,
- 5) strelno orožje, njegovi deli in pribor,
- 6) vsa oprema, zaloge, materiali in predmeti, ki služijo opravljanju obrti in drugih pridobitnih dejavnosti,
- 7) predmetov, ki jih uporablja več stanovanj v istem objektu,
- 8) vse vrste bivalnih prostorov za hišne živali (kot so akvariji, terariji in kletke).
- 9) predmeti v objektih v IV. fazi gradnje,
- 10) predmeti v lasti najemnika stanovanja.

2.1.2 SPLOŠNE INFORMACIJE O PRODUKTU

Kje velja vaše zavarovanje?

Zavarovanje gradbenega dela objekta in predmetov v gospodinjstvu velja za stanovanja in hiše na področju Republike Slovenije in Hrvaške.

Zavarovanje Zasebne odgovornosti pokriva zavarovane primere nastale po vsem svetu. Če pa kot zavarovanec niste državljan Republike Slovenije ali Republike Hrvaške ali imate bivališče izven Republike Slovenije in Republike Hrvaške, kritje zasebne odgovornosti zajema kritje zavarovalnih primerov, ki so nastali izključno na ozemlju Republike Slovenije ali Republike Hrvaške, odvisno od tega, kje se nahaja zavarovani predmet.

Predmeti v gospodinjstvu so zavarovani, dokler so v zavarovanem gospodinjstvu in v pomožnih prostorih ali v pomožnih objektih, ki pripadajo izključno zavarovanemu stanovanju ali hiši.

Izven zavarovanega gospodinjstva in pomožnih prostorov: na pripadajočem dvorišču/okolici, na stopnišču, v zaklenjenih shrambah in lopah, ki jih uporablja izključno zavarovanec in v skupnih prostorih so zavarovani samo:

- otroški in invalidski vozički ter kolesa, zaklenjena z varnostno verigo ali podobno napravo,
- oblačila in spodnje perilo,

- vrtno pohištvo, vrtno naprave in stroji ter stojalo za sušenje perila.

Pravilo: 1 glavni objekt = 1 polica
Ko je na enem naslovu več glavnih objektov, je na eni polici lahko zavarovan samo en glavni, nedeljiv objekt na samo enem kraju zavarovanja, ki ga je mogoče edinstveno prepoznati iz podatkov na zavarovalni polici.

OPIS PAKETA ZAVAROVANJA ZASEBNEGA PREMOŽENJA

Nudimo tri pakete zavarovanja zasebnega premoženja:

- Comfort: paket vsebuje osnovno zaščito v primeru požara in naravnih nesreč (razen potresov) in dodatna kritja v obliki zasebne odgovornosti, pomoč na domu in kritja različnih dodatnih stroškov, ki so nastali zaradi škodnih dogodkov.
- Extra: poleg kritij iz prvega paketa vključuje tudi kritje najpogostejših škod zaradi izliva vode in loma stekla.
- Max: nudi višja kritja kot paket Extra in dodatna kritja za tatvino, vandalizem in prenapetosti.

Informacijo o izbranem paketu pa najdete v vaši zavarovalni polici.

Z vsemi paketi je kot dodatno kritje mogoče skleniti zavarovanje za primer potresa s plačilom dodatne premije.

**NUDIMO
TRI PAKETE
ZAVAROVANJA
ZASEBNEGA
PREMOŽENJA.**

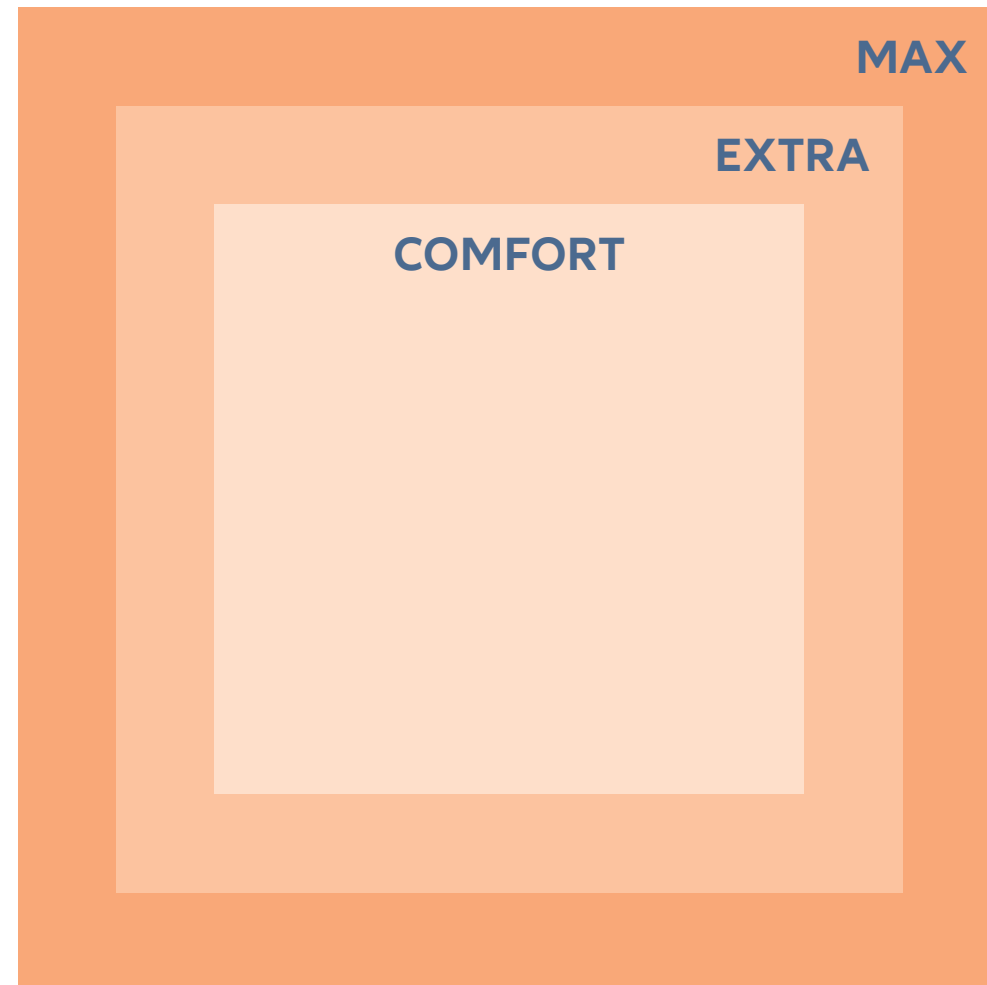


TABELA KRITJA

ZAVAROVALNA KRITJA	COMFORT	EXTRA	MAX	OPREDELITEV KRITJA
POŽAR IN POŽARNE NEVARNOSTI	✓	✓	✓	Krije škodo, ki nastane zaradi požara, udara strele, eksplozije, implozije, padca zrakoplova ali udara motornega vozila.
NARAVNE NESREČE (RAZEN POTRESOV)	✓	✓	✓	Zagotavlja nadomestilo škode, nastale na zavarovanem predmetu, ki je posledica viharja, toče, žleda, poplave, hudournika, naraslih voda, nepričakovanih padavin, teže snega ali snežnega plazu ter zdrsa, sesedanja tal in zemeljskega plazu.
POMOČ NA DOMU	✓	✓	✓	V nujnih primerih, ko se pojavi potreba po takojšnjem posredovanju, zavarovalnica organizira prihod ustreznega izvajalca (vodoinštalaterja, ključavničarja, mizarja, izvajalca ukrepov za deratizacijo in dezinfekcijo, izvajalca za popravila gospodinjskih naprav ali električarja) in pokrije stroške nujno potrebnih popravil.
ZASEBNA ODGOVORNOST	✓	✓	✓	Krije primere, v katerih je zavarovanec odgovoren za škodo, povzročeno tretjim osebam, vključno s telesno poškodbo in/ali materialno škodo (v vsakdanjem življenju).
STROŠKI, NASTALI ZARADI ZAVAROVANE NEVARNOSTI	✓	✓	✓	V primeru nastanka zavarovalnega primera krije to zavarovanje tudi razne druge stroške, ki ste jih imeli zaradi le tega, kot so npr. stroški vrnitve s počitnic, stroške čiščenja in rušenja, izgubo najemnine in podobno.
IZLIV VODE		✓	✓	Zavaruje premoženje za primere poškodb, ki nastanejo zaradi izliva vode iz vodovodnih in kanalizacijskih cevi in naprav za gretje in hlajenje.
LOM STEKLA		✓	✓	Nudi kritje v primeru poškodb, nastalih zaradi loma steklenih površin (npr. oken, ogledal, pregradnih sten, zastekljenega pohištva ...).
TATVINA			✓	Nudi križje v primeru tatvine ali ropa, ki imata za posledico uničenje, poškodovanje ali izginotje premoženja.
VANDALIZEM			✓	Krije namerno škodo ali uničenje premoženja, povzročeno s strani znanega ali neznanega storilca.
PRENAPETOST			✓	Nudi kritje v primeru prenapetosti.
POTRES (DOPOLNILNO KRITJE)				Krije škodo na premoženju, ki jo je povzročil potres.

Za izčrpen opis vsakega kritja preberite naslednji razdelek

2.1.3 POŽAR IN POŽARNA NEVARNOST

A. Kaj krije zavarovanje?

Povrnili vam bomo škodo, če je predmet zavarovanja (gradbeni objekt in/ali predmeti v gospodinjstvu) uničen, poškodovan ali je izginil zaradi:

- 1) požara,
- 2) neposrednega udara strele,
- 3) eksplozije (razen eksplozije zaradi jedrske energije),
- 4) implozije,
- 5) udarca lastnega motornega vozila, lastnega premičnega stroja ali neznanega motornega vozila,
- 6) ter padca ali udarca zrakoplova.

B. Česa zavarovanje ne krije?

Zavarovanje zasebnega premoženja v okviru kritja Požara in požarnih nevarnosti ne krije:

- 1) primerov, pri katerih je predmet zavarovanja uničen ali poškodovan zaradi izpostavljenosti ognju ali viru toplote zaradi obdelave ali uporabe v druge namene (vrenje, kuhanje, likanje, sušenje, cvrtje, pečenje ipd.) ter zaradi padca oz. padca v kurišče (peč, štedilnik ipd.),
- 2) ožganine zaradi cigar, cigaret, likalnika, žara, svetilke itd.,
- 3) škode na dimnikih, ki so nastale v zvezi z njihovim delovanjem in zaradi nezadostnega vzdrževanja,
- 4) škode, nastale z delovanjem električne energije, prenapetosti ali pregrevanja zaradi preobremenitve,
- 5) škode zaradi eksplozije v tlačnih posodah (kotli, cevi ipd.) zaradi

dotrajanosti, izrabljenosti ali prevelike količine rje, vodnega kamna, usedlin, mulja na zavarovanem predmetu, vendar pa se povrne škoda zaradi eksplozije na drugih predmetih,

- 6) škode zaradi eksplozivnega izbruha iz peči in podobnih naprav,
- 7) škode, ki nastane zaradi potresa, razen če je ta nevarnost posebej dogovorjena.

2.1.4 NARAVNE NESREČE (RAZEN POTRESOV)

A. Kaj krije zavarovanje?

Povrne se škoda na predmetu zavarovanja (gradbeni objekt in/ali predmeti v gospodinjstvu), ki se uniči, poškoduje ali izgine zaradi:

- viharja in toče, žleda,
- nepričakovanih padavin (dežja in vdora meteornih voda),
- snežnega plaza,
- drsenja, pogrezanja tal in zemeljskih plazov,
- poplave, hudournikov in visoke vode,
- pritiska (teže) snežne mase.

Zavarovanje krije škodo:

- 1) nastalo z neposrednim delovanjem viharja, toče in žleda ali z neposrednim udarom porušeni predmetov ali predmetov, ki jih nosi veter. Izplačilo zavarovalnice za škodo, nastalo zaradi žleda, je omejeno na 300 EUR na škodni dogodek in v letnem agregatu,
- 2) povzročeno z neposrednim mehanskim delovanjem nepričakovanih padavin in vdora

meteornih voda. Skupna zavarovalnina za škodo, nastalo zaradi nepričakovanih padavin in vdora meteornih vod je v času trajanja police omejena na dva škodna dogodka v zavarovalni dobi do predpisanih limitov po izbranem zavarovalnem paketu. Če je sklenjeno permanentno ali večletno zavarovanje in sta od zadnjega izplačila zavarovalnine pretekli več kot dve leti, zavarovanec ponovno pridobi pravico do izplačila zavarovalnine za dva škodna dogodka, nastala zaradi nepričakovanih padavin in vdora meteornih vod do predpisane meje v skladu z izbranim zavarovalnim paketom,

- 3) zaradi zemeljskih plazov na zavarovanem objektu, če je masa, ki se je odtrgala, udarila predmet zavarovanja (objekt) in ga pri tem uničila ali poškodovala,
- 4) zaradi poplave, deroče in visoke vode na predmetu zavarovanja med trajanjem nesreče in neposredno po umiku vode,
- 5) povzročeno z delovanjem zračnega tlaka zaradi snežnega plazu,
- 6) povzročeno zaradi teže snega v roku 48 ur po prenehanju padavin,
- 7) od viharja in toče do:
 - vrtno pohištvo, kot so kompleti, ležalniki, stoli, mize, ki so zunaj na zavarovanem zemljišču do 1.400 EUR po škodnem dogodku in v letnem agregatu
 - senčila in nadstreški, ki so pritrjeni na zavarovanem objektu ali so

pritrjeni na zavarovanem zemljišču do 700 EUR po škodnem dogodku in v letnem agregatu.

B. Česa zavarovanje ne krije?

Zavarovalnica ne krije:

- 1) škode zaradi vdora dežja, toče, snega ali drugih nanosov skozi odprto okno ali druge odprtine na zgradbi (dimniki, ventilacijske cevi, zračniki ipd.), razen če so odprtine nastale zaradi viharja,
- 2) škode zaradi viharja, toče, žleda, nepričakovanih padavin in vdora meteornih voda v pomožne objekte slabe gradnje, kot so rastlinjaki, senčniki ali zavarovani predmeti s podobnimi lastnostmi in objektih z ravno streho ter predmetih na odprtem,
- 3) škode zaradi nepričakovanih padavin in vdora meteornih voda v pomožne objekte slabe gradnje, kot so tende, nadstreški,
- 4) škode zaradi snega, ki ga nosi vihar in se zadržuje kot snežni nanos,
- 5) drsenja tal, če se je drsenje pričelo v trenutku sklenitve pogodbe o zavarovanju,
- 6) počasnega geološkega drsenja in pogrezanja tal, ki se odraža v manjših razpokah na stavbah,
- 7) drsenja in pogrezanja tal, ki jih povzroči človeška dejavnost (npr. miniranje, vrtanje ipd.) ali človeška dejavnost oblikovanja zemeljskega površja (z nalaganjem opeke in podobnega gradbenega materiala ali deponije odpadkov),

- 8) stroškov sanacije tal zaradi nastanka škode na zavarovanem predmetu,
- 9) v zavarovanje zaradi poplav, deroče in visoke vode niso zajete škode:
- zaradi glivic, nastalih zaradi vlage,
 - zaradi pogrezanja tal, ki je posledica poplav ali hudournikov,
 - zaradi poplavljanja vode iz žlebov in cevi za odvod deževnice,
 - zaradi poplavljanja vode iz javne kanalizacijske mreže, razen če je prišlo do izliva zaradi poplave ali hudournika,
 - zaradi podzemnih vod, ki niso posledica visokih vod,
 - na predmetih zavarovanja ob živih ali mrtvih strugah potokov in rek ali na območju med potoki oziroma rekami in nasipi (inundacijsko območje),
 - na predmetih zavarovanja, ki so bili v zadnjih 5 letih poplavljeni dvakrat ali večkrat,
- 10) v zavarovanje zaradi teže snežne mase niso zajete škode:
- na zgradbi, ki ni zgrajena na način, ki je običajen za to mesto ali ki je slabo vzdrževana ali je dotrajana,
 - na šotoru in nadstrešku z mehkim pokrovom iz stekla, plastike in bitumna,
 - na razpadajočih ali nedokončanih gradbenih objektih ali med rekonstrukcijo, če obstaja vzročno-posledična povezava med škodo in stanjem objekta,
- 11) odstranjevanje in čiščenje snega (v skladu z odlokom o komunalnem redu so lastnik stavbe oziroma

- osebe, ki vzdržujejo stavbo, dolžne skrbeti za odstranjevanje snega in ledu s strehe),
- 12) škode, ki nastane zaradi potresa, razen če je ta nevarnost posebej dogovorjena.

2.1.5 POMOČ NA DOMU

A. Kaj krije zavarovanje?

1. Nujna asistenca na domu

Organizirali bomo popravilo in krili stroške popravila (potne stroške in stroške dela strokovnjaka in tudi stroške potrebnih nadomestnih delov) za preprečevanje nadaljnje škode ali poslabšanja življenjskih pogojev v primeru:

- 1) poškodbe na vodovodnem in/ali odtočnem sistemu,
- 2) zamašenih stranišč, kopalnih kadi in pomivalnih korit,
- 3) izpada sistema za oskrbo z električno energijo,
- 4) nedelovanja ali okvare glavnega ogrevalnega sistema in/ali oskrbe z vročo vodo, ki jo zagotavlja glavni ogrevalni sistem,
- 5) poškodbe na zunanjih ključavnicah, strehi, vratih ali oknih vašega doma, ki je posledica nevihte, požara, dima, vloma, poskusov vloma ali vandalizem; v tem primeru vam bomo zagotovili začasno rešitev v sili,
- 6) zaklenjenih zunanjih vrat (z mehanskimi ključavnicami), če se vi ali člani vašega gospodinjstva zaklenejo zunaj ali znotraj doma; v tem primeru bomo zagotovili storitev

- odklepanja. Pri izgubljenem ali ukradenem ključu bomo krili delo strokovnjaka za postopek zamenjave ključavnice (stroški nove ključavnice niso zajeti),
- 7) napada škodljivcev v vašem domu, npr. podgane, miši, insekti ali osja in sršenja gnezda (prav tako osja in sršenja gnezda na zunanji steni, strehi ali spodnji strani strešnega oboka vašega doma, ki je enodružinska samostojna hiša).

Če je potrebna nujna asistenca na domu, da bi se preprečila nadaljnja škoda ali trajno poslabšanje vaših življenjskih pogojev po pojavu zavarovalnega dogodka, morate obvestiti naš 24-urni klicni center za pomoč v sili, ki bo organiziral obisk kvalificiranega strokovnjaka.

2. Zavarovanje več gospodinjstkih aparatov

Organizirali bomo popravilo in krili stroške popravila (potne stroške in stroške dela specialista ter stroške potrebnih nadomestnih delov) v primeru: okvare vašega gospodinjstkega aparata, če gre za plinski/električni kuhinjski štedilnik/pečico, pralni stroj, pralno-sušilni stroj, sušilni stroj, hladilnik, zamrzovalnik in/ali pomivalni stroj in če so izpolnjeni naslednji pogoji:

- 1) aparat je nameščen na vašem naslovu, ki je naveden na zavarovalni polici,
- 2) aparat ne obratuje več kot 5 let od datuma originalnega računa o

- nakupu (če originalni račun o nakupu ni na voljo, starost aparata na vaše stroške preveri strokovnjak),
- 3) najvišja cena nakupa je 2500 EUR za vsako napravo,
- 4) teh aparatov ne krije garancija proizvajalca, trgovca ali podaljšana garancija.

Pri okvari vašega gospodinjstkega aparata boste imeli dostop do našega 24-urnega klicnega centra za pomoč v sili, ki bo organiziral obisk kvalificiranega specialista na vašem naslovu, ki bo ugotovil stanje in se odločil, ali je popravilo izvedljivo na kraju samem ali v servisni delavnici. Če je treba popravilo izvesti v servisni delavnici, bomo krili stroške prevoza in strokovnjak se bo z vami dogovoril o času predaje popravljenega predmeta (od ponedeljka do petka, znotraj delovnega časa od 9.00 do 17.00). Celotna ocena škode je v vašem domu mogoča samo ob navzočnosti vas in vašega zastopnika.

Uveljavljanje tako nujne asistencije na domu kot zavarovanja za več naprav je omejeno na 200 EUR na zavarovalni dogodek in skupaj za največ štiri zavarovalne dogodke na leto. Znotraj zneska 200 EUR so stroški nadomestnih delov za Nujno asistenco na domu omejeni na 25 EUR na zavarovalni dogodek.

Stroške storitev strokovnjaka bomo izračunali po tržni stopnji v regiji, kjer je bila storitev opravljena.

B. Česa zavarovanje ne krije?

Spodaj navedeni primeri niso zajeti v kritje:

- 1) dogodki, ki so se zgodili pred začetkom veljavnosti zavarovalne police, in posledice teh dogodkov,
- 2) zahtevki, ki izhajajo iz nedelovanja ali odklopa komunalnih storitev za vaš dom (vključno z oskrbo z elektriko, vodo ali plinom), ne glede na vzrok,
- 3) dogodki, ki so nastali v zvezi s poklicno ali poslovno dejavnostjo,
- 4) poškodbe, ki so se zgodile v skupnih prostorih in delih (npr. skupna napeljava),
- 5) poškodbe estetske/kozmetične narave (npr. poškodbe gumbov, plastičnega ali kovinskega ohišja),
- 6) poškodbe, ki so posledica napak v zasnovi, proizvodnji ali drugih napak, zaradi katerih je proizvajalec sprožil postopek odpoklica,
- 7) poškodbe, ki so posledica vaših popravil,
- 8) poškodbe na predmetih servisiranja, ki se redno uporabljajo in zamenjujejo oziroma imajo visoko stopnjo obrabe (varovalke, baterije, žarnice, programska oprema, tesnila, tečaji, filtri, odtočne cevi).

Posebne izključitve za nujno asistenco na domu:

- 9) napeljave večstanovanjskih stavb ali napeljave, za katere ustrezajo ustrezni tehnični ponudniki oskrbe z vodo, plinov in elektriko,

- 10) stroški nadomestnih delov, ki presegajo vrednost 25 EUR,
- 11) stroški za iskanje poškodb (npr. odstranjevanje sten, demontaža naprav, demontaže kopalniških priključkov).

Posebne izključitve za zavarovanje več gospodinjstev:

- 12) poškodbe zaradi zanemarjanja ali postopnega odpovedovanja delovanja, ki izhajajo iz vašega nepravilnega vzdrževanja ali neupoštevanja navodil proizvajalca,
- 13) poškodbe, ki so posledica mehanske poškodbe predmetov (npr. udarec ali padec naprave), kemične ali toplotne poškodbe predmetov (npr. poškodbe zaradi tekočin, onesnaženje ali kontaminacija),
- 14) okvara naprave zaradi kratkega stika in/ali prenapetosti omrežja za oskrbo z električno energijo zaradi zunanjega vzroka,
- 15) poškodbe na napravah, kupljenih zunaj vaše matične države, ali napravah, ki jih ni mogoče popraviti zaradi pomanjkanja nadomestnih delov, ki so potrebni za popravilo.

Splošna omejitev

Pridržujemo si pravico, da pri uradno razglašeni naravni nesreči in katastrofi ali zaradi višje sile odložimo izvedbo servisiranja.

2.1.6 ZASEBNA ODGOVORNOST**A. Kaj krije zavarovanje?**

Zavarovanje krije civilnopravno, nepogodbeno, odgovornost zavarovanca za nastanek škode zaradi smrti, telesne poškodbe ali poslabšanje zdravstvenega stanja ali zaradi poškodovanja ali uničenja lastnine tretje osebe, in sicer:

- 1) v vlogi fizične osebe v vsakdanjem življenju, razen pri izvajanju obrtne dejavnosti in vseh dejavnosti, ki predstavljajo gospodarsko dejavnost,
- 2) kot lastnika stanovanja ali zasebne stanovanjske hiše, okolice in dvorišča,
- 3) kot delodajalca v odnosu do oseb, ki so zaposlene v gospodinjstvu,
- 4) zaradi posedovanja in uporabe kolesa brez motorja,
- 5) zaradi posedovanja in uporabe antenske naprave,
- 6) zaradi ljubiteljskega ukvarjanja s športom, razen lova,
- 7) zaradi posedovanja udomačenih živali, kadar živali niso namenjene gospodarski dejavnosti,
- 8) od sprejema gostov v najem, če je v času sklepanja zavarovanja označeno, da se zavarovani objekt daje v turistični najem.

Zavarovanje se nanaša tudi na odgovornost:

- 9) vašega zakonskega ali zunajzakonskega partnerja, ki z

vami živi na istem naslovu (ima enak naslov bivanja),

- 10) vaših otrok do 28. leta starosti (tudi vnukov, posvojenih otrok in otrok, za katere skrbite) kot tudi njihovih zakonskih in zunajzakonskih partnerjev ter življenjskih partnerjev, ki z zavarovancem živijo na istem naslovu,
- 11) iz posesti in uporabe plovila do 3,7 kW moči motorja, za katera ne veljajo določbe Zakona o obveznih zavarovanjih v prometu,
- 12) za škode, ki jih utrpijo lastniki stanovanj v istem objektu.

Skupni znesek izplačila zavarovalnine na polico znaša 50.000 EUR po škodnem dogodku in v letnem agregatu (za paket Comfort ali Extra), to je 100.000 EUR na škodni dogodek in v letnem agregatu (za paket Max).

Če je zavarovanec pravna oseba, je pri kritju zasebne odgovornosti krita izključno odgovornost zavarovanca kot lastnika, uporabnika ali najemnika stanovanja ali zasebne stanovanjske hiše in dvorišča.

Če zavarovanec ni lastnik, pač pa uporabnik ali najemjemalec stanovanja ali hiše, se zavarovalno kritje lahko razširi in pokriva tudi škodo, ki jo najemodajalcu povzročijo požar, eksplozija ali izliv vode, če je zavarovalni primer nastal slučajno in nenadoma. Podlimit po škodnem dogodku in v letnem agregatu znaša 10 % zneska zavarovanja zasebne odgovornosti.

B. Česa zavarovanje ne krije?

Če se del stanovanja oziroma stanovanjske hiše uporablja za izvajanje kakšne profesionalne/ obrtniške/poslovne dejavnosti, zavarovanje ne krije odgovornosti za posedovanje tega dela stanovanja, če je škoda nastala z izvajanjem takšne dejavnosti.

Zavarovanje ne velja za:

- 1) škode, ki so povzročene osebi, ki je sklenila zavarovanje, zavarovancu, sozavarovanim ali drugim osebam, ki živijo z zavarovancem na istem naslovu (imajo skupni naslov bivanja),
- 2) za škode, ki nastanejo pravnim osebam, pri katerih ima zavarovanec solastništvo, lastništvo ali lastniški delež,
- 3) za škodo, nastalo na premoženju, ki je v neposrednem ali posrednem lastništvu zavarovanca,
- 4) za škode, ki so namerno povzročene,
- 5) za škode, ki izhajajo iz posesti in uporabe:
 - zrakoplova (vključno z brezpilotnimi zrakoplovi, t. i. droni) ter vse vrste modelov zrakoplovov (v okviru modelarstva),
 - plovila, razen za plovila do 3,7 kW moči motorja, za katera ne veljajo določbe Zakona o obveznih zavarovanjih v prometu,
 - vseh vrst motornih vozil, prikolic, zrakoplovov, električnih koles in motociklov z močjo motorja nad 0,25kW, vseh vrst električnih dvokolesnikov, pri katerih sami

uravnavate ravnotežje (na primer segway) in vseh vrst drugih vozil, ki morajo biti registrirana v skladu z veljavnimi zakonskimi predpisi. Ta izključitev ne velja za vozila, ki so vir energije, povezan z zavarovanim zemljiščem (poganjajo drug stroj ali obrat),

- 6) za škodo, povzročeno s hladnim orožjem ali orožjem na splošno,
- 7) za škodo na predmetih ali izvedenih delih, ki jih je izdelal ali opravil zavarovanec ali druga oseba po njegovem nalogu ali za njegov račun, če je vzrok škode v izdelavi ali dobavi,
- 8) za škode, povzročene zaradi proizvodov z napako, če jih je izdelal ali na kateri koli način dal na trg zavarovanec,
- 9) za škode na tujih predmetih, ki so povzročene pri izvajanju poklicne dejavnosti s strani zavarovanca na teh ali s temi stvarmi (kot na primer obdelava, popravilo, prevoz, preizkus ipd.),
- 10) za škode, ki so nastale kot posledica izvršitve kaznivega dejanja ali prekrška,
- 11) za škode na okolju, ki so nastale s škodljivo emisijo kot sprememba naravnega stanja vode, tal in zraka,
- 12) za škode na tujih predmetih, ki jih je zavarovanec zakupil, najel, vzpostavil služnost, vzel posojilo, varoval, prepeljal itd.,
- 13) za škode na očalih in prenosnih električnih napravah (mobitelih, tablicah, prenosnih računalnikih ipd.).

Zavarovanje ne krije odgovornosti zavarovanca za škode na stvareh, ki nastanejo zaradi:

- 14) trajnega delovanja temperature, plinov, pare, vlage ali padavin (dima, saj, prahu in drugega), kot tudi
- 15) zaradi plesni, tresenja, šumov ipd.,
- 16) drsenja, pogrezanja tal in zemeljskih plazov,
- 17) poplave stoječih, tekočih in podzemnih vod,
- 18) postopno nastalih škod.

Zavarovanje prav tako ne velja za:

- 19) odgovornost za škodo, ki je v neposredni povezavi z uporabo jedrske energije, in škodo, ki je neposredno povezana z visokoenergijskim ionizirajočim sevanjem (npr. alfa-, beta- in gama-žarki, ki jih sevajo radioaktivne snovi in nevtroni, ali žarki, ki nastajajo v pospeševalnikih delcev, laserski in drugi podobni žarki),
- 20) odgovornost za škode, ki so neposredno ali posredno povzročene z azbestom, proizvodi in materiali iz azbesta katere koli vrste ali v kakršni koli zvezi z njim,
- 21) odgovornost za škode, ki so posredna ali neposredna posledica delovanja magnetnih, elektromagnetnih polj ali jedrskega sevanja ne glede na njihov vir ali nastanek,
- 22) zavarovančevo odgovornost na podlagi pogodbene širitve njegove odgovornosti in za primere, za

katere sicer po zakonu ne odgovarja,

- 23) škode, za katere zavarovanec odgovarja kot investitor oziroma vlagatelj, vendar pa so krite škode, za katere zavarovanec odgovarja v vlogi naročnika in/ali izvajalca del na lastnih nepremičninah,
- 24) denarne globe in kazni ter zahteve za večjo denarno zavarovalnino kot posledico kazni,
- 25) škodo, ki ni nastala niti zaradi telesnih poškodb ali poslabšanja zdravstvenega stanja neke osebe niti zaradi poškodovanja oziroma uničenja lastnine, torej premoženjske škode v širšem smislu,
- 26) škodo, ki je posledica kakršnega koli vpliva na okolje, zlasti za škodo zaradi onesnaženja (tal, vode in zraka), povzročanja škode rastlinskimi in živalskimi vrstam in/ali zaščitenim naravnim bivališčem ter škodo, ki bi nastala, ker zavarovanec ni vzdrževal, menjaval in popravil naprav za čiščenje odpadnih voda in drugih odpadkov ali ni izvajal drugih ukrepov, ki jih predvidevajo predpisi o varovanju okolja,
- 27) odgovornost za škodo, nastalo zaradi višje sile (npr. potresa). Višja sila je dogodek, ki ga ni bilo mogoče niti predvideti niti preprečiti. Biti mora zunanji, ne sme izhajati iz uporabe in/ali delovanja stvari in/ali dejavnosti.

2.1.7 ZAVAROVANI STROŠKI

A. Kaj krije zavarovanje?

Če je sklenjeno zavarovanje gradbenega objekta, so kriti naslednji stroški:

- 1) stroški preprečitve in zmanjšanja škode zaradi poskusa odprave neposredne nevarnosti, ko nastopi zavarovalni primer, ter pri poskusu omejitve njenih škodljivih posledic,
- 2) stroški čiščenja in rušenja zavarovane lastnine, prevoz ruševin in drugih ostankov te lastnine na najbližje odlagališče odpadkov in njihovo deponiranje ali uničenje, če so posledica zavarovalnega primera,
- 3) stroški nakupa in sajenja okrasnih dreves in okrasnih rastlin na zavarovanem zemljišču, če se zaradi viharja, toče, požara, udara strele, eksplozije, razen jedrske eksplozije, ali implozije, zlomijo, izpulijo, padejo ali na kakšen drugačen način tako poškodujejo, da ni mogoče pričakovati njihove naravne obnove. Stroški se ne nadomestijo, če:
 - so se drevesa že posušila,
 - gre za rastline, ki se uporabljajo v prehrabne namene,
 - gre za rastline, ki se uporabljajo za kakršnokoli predelavo, prodajo in podobno,
 - je tveganje, ki je vzrok škode, izključeno iz zavarovalne pogodbe,
- 4) stroški izgube najemnine v primeru požara, strele, eksplozije (razen eksplozije zaradi jedrske energije ali

implozije), naravnih nesreč (razen potresov) in potresov (če je posebej sklenjeno kot dopolnilno kritje), zaradi katerih je stanovanje postalo neprimerno za bivanje,

- 5) stroški vrnitve iz letnega dopusta – prevozni stroški, ko mora zavarovanec zaradi resnega zavarovalnega primera (pri katerem se pričakuje, da bo škoda presegla znesek 4.000 EUR in pri katerem se zahteva navzočnost zavarovanca na lokaciji nastanka škode) prekiniti svoj letni dopust in odpotovati na lokacijo škode. V zavarovanje so zajeti tudi zavarovančev zakonski in zunajzakonski partner ali življenjski partner, ki z zavarovancem živi na istem naslovu (imata enak naslov prebivališča), ter otroci zavarovanca do dopolnjenega 18. leta starosti,
- 6) stroški hotelske ali druge podobne plačljive nastanitve - če je stanovanje takoj po nastanku škode zaradi zavarovane nevarnosti postalo neuporabno, do trenutka, ko ponovno postane uporabno, a najdlje do dolžine, dogovorjene z zavarovalnim paketo,
- 7) stroški, nastali zaradi poškodbe objekta s strani gosta – Zavarovalnica povrne dodatne stroške, ki nastanejo kot posledica nenadnih in nepričakovanih škod na objektu (najemniške hiše ali turistični apartmaji), ki jih je povzročil gost, v vrednosti do 300 EUR ob prvem tveganju, na škodni dogodek. Za vse zavarovalne primere, ki se pripetijo v

enem zavarovalnem letu, zavarovalnica izplača skupaj 1.000 EUR (agregatni limit), pri čemer višina nadomestila škode ne more biti višja od sedanje vrednosti poškodovanega zavarovanega predmeta. Ob prijavi škodnega dogodka je zavarovanec dolžan posredovati podatke o gostu/ih, ki so v času nastanka škodnega dogodka bivali v najemni hiši/turističnem apartmaju (ime in priimek, naslov - prepisano iz dokumenta, s katerim se je gost identificiral), dokaz o prijavi na pristojnemu turističnemu uradu in podpisano izjavo gosta o nastanku škodnega dogodka na predpisanem obrazcu zavarovalnice.

Če so zavarovani predmeti v gospodinjstvu, so kriti naslednji stroški:

- 8) stroški hotelske ali druge podobne plačljive nastanitve - če je stanovanje takoj po nastanku škode zaradi zavarovane nevarnosti postalo neuporabno, do trenutka, ko ponovno postane uporabno, a najdlje do dolžine, dogovorjene z zavarovalnim paketo,
- 9) stroški čiščenja in rušenja: predstavljajo stroške čiščenja zavarovanih predmetov zaradi nastanka zavarovalnega primera ter odstranitev in odvoz ostankov zavarovanih predmetov,
- 10) stroški prevoza in skladiščenja predmetov iz zavarovanega

gospodinjstva, če je stanovanje postalo neuporabno, od sklenitelja zavarovanja oziroma zavarovanca pa ni mogoče zahtevati, da stvari shrani v potencialno uporabnem delu, ki se povrnejo samo do trenutka, ko stanovanje postane ponovno uporabno ali dokler ni mogoče shranjevanje/skladiščenje v uporabnem delu stanovanja,

- 11) stroški, nastali zaradi poškodb predmetov v gospodinjstvu s strani gostov – Zavarovalnica povrne dodatne stroške, ki nastanejo kot posledica nenadnih in nepričakovanih poškodb predmetov v najemniški hiši ali turističnem apartmaju, ki jih je povzročil gost, do 300 EUR ob prvem tveganju, na škodni dogodek. Za vse zavarovalne primere, ki se pripetijo v enem zavarovalnem letu, zavarovalnica izplača skupaj 1.000 EUR (agregatni limit). Višina nadomestila škode ne more biti višja od trenutne vrednosti poškodovanega zavarovanega predmeta. Zavarovalnica si pridržuje pravico, da vloži regresni zahtevek proti gostu, ki je odgovoren za škodo, ne glede na obstoj policijskega zapisnika. Ob prijavi škodnega dogodka je zavarovanec dolžan posredovati podatke o gostu/ih, ki so v času nastanka škodnega dogodka bivali v najemni hiši/turističnem apartmaju (ime in priimek, naslov

- prepisano iz dokumenta, s katerim se je gost identificiral), dokaz o prijavi na pristojnemu turističnemu uradu in podpisano izjavo gosta o nastanku škodnega dogodka na predpisanem obrazcu zavarovalnice.

B. Česa zavarovanje ne krije?

V krite stroške, povzročene zaradi poškodovanja objekta in predmetov v gospodinjstvu s strani gosta, niso vključeni:

- 1) škoda estetskega značaja, ki ne zmanjšuje uporabnosti posameznega predmeta/naprave,
- 2) poškodbe objekta, ki so nastale zaradi uporabe motornega in priključnega vozila ter brezpilotnega plovila (dron), zavarovalnica pa si pridržuje pravico, da vloži regresni zahtevek proti gostu, odgovornemu za škodo, ne glede na obstoj policijskega zapisnika.

Če je sklenjeno zavarovanje gospodinjstev in gradbenega dela, se limiti za zavarovanje stroškov hotela in podobnih nastanitev, če je stanovanje postalo neuporabno za bivanje, ne seštevajo.

2.1.8 IZLIV VODE

A. Kaj krije zavarovanje?

Če sta sklenjena Paket Extra ali Paket Max, krije zavarovanje tudi škode, ki so

nastale zaradi izliva vode iz vodovodnih in odvodnih (kanalizacijskih) cevi in naprav za ogrevanje in hlajenje.

V okviru obsega nevarnosti izliva vode iz vodovodnih in kanalizacijskih cevi na zavarovanem predmetu (gradbeni objekt in/ali predmeti v gospodinjstvu) je krito:

- 1) škoda zaradi izliva vode iz vodovodnih in odvodnih cevi in naprav za ogrevanje in hlajenje:
 - zaradi poškodb cevi,
 - zaradi zamašitve ali zamrznitve cevi (izključno v stalno nastanjenem objektu),
- 2) povračilo stroškov za popravilo ali zamenjavo nujnega dela vodovodnih in odvodnih cevi ter cevi iz ogrevalnega sistema (radiatorji) in hlajenja, ki pripadajo zavarovanemu predmetu, razen tistih, za vzdrževanje katerih so po škodi zaradi izliva vode odgovorni solastniki objekta (skupne napeljave), vključno s sanacijo gradbenega dela objekta, ki je povezana s popravilom cevi (stroški povezani s popravilom cevi),
- 3) nadomestilo stroškov zaradi izgube vode, ki so nastali zaradi nastopa zavarovalnega primera izliva vode iz vodovodnih cevi ter zaradi zloma cevi vodovodnih inštalacij – Zavarovalnica je dolžna nadomestiti razliko med povprečnim zneskom računa za oskrbo z vodo v zadnjih

treh mesecih in povečanim zneskom računa, ki je posledica nastopa zavarovalnega primera izliva vode, vendar izključno v primeru, če razlika-povečanje glede na povprečni znesek računa znaša najmanj 10 %, pri čemer se upošteva samo variabilni del cene storitve oskrbe z vodo,

- 4) nadomestilo stroškov, ki nastanejo zaradi počene cevi zaradi korozije, ki pripadajo hiši/stanovanju zavarovanca in ki jih zavarovanec ne more preverjati,
- 5) nadomestilo stroškov, ki nastanejo zaradi iskanja mesta počene cevi, vendar samo, če je zavarovan gradbeni del objekta,
- 6) nadomestilo stroškov, ki nastanejo zaradi zamenjave vodovodnih pip, pip za odvod vonja in vodovodne ure, vendar samo, če je sklenjeno zavarovanje za predmete v gospodinjstvu.

B. Česa zavarovanje ne krije?

Zavarovalnica ni dolžna povrniti škode, ki je povzročena zaradi:

- 1) vode iz pršilnikov ali šob sistemov za razprševanje vode, gašenje ali namakanje,
- 2) brizganja vode iz akvarija, kadi in bazenov ter škode zaradi vode, s katero se čisti,
- 3) pogrezanja in drsenja tal, razen če ni izzvano z zavarovano nevarnostjo izliva vode iz vodovodnih in kanalizacijskih cevi,

- 4) zamrznitve cevi in naprav v ogrevalnem sistemu,
- 5) izliva vode iz odprtih pip v zavarovančevem stanovanju ali hiši,
- 6) nevdzdrževanja, zaradi nakopičenih spužvastih ali gobastih usedlin, dotrajanosti, rje in korozije hišnega vodovodnega in odvodnega omrežja ter naprav za ogrevanje s toplo vodo in parno ogrevanje, ki pripadajo zavarovančevemu domu ali ki jih lahko zavarovanec pregleduje,
- 7) izliva vode iz žlebov in cevi za odvod deževnice, razen tistih, ki so vgrajeni v objekt,
- 8) izliva vode iz odvodne cevi pralnih strojev v zavarovančevem stanovanju ali hiši, če škoda ni nastala, ker je počila cev,
- 9) potresa, razen če je ta nevarnost posebej dogovorjena.

Stroški odmašitve niso kriti.

V OKVIRU OBSEGA NEVARNOSTI JE KRITO TUDI NADOMESTILO STROŠKOV IZGUBE VODE.

2.1.9 LOM STEKLA

A. Kaj krije zavarovanje?

Če je zavarovan gradbeni objekt in je sklenjen Paket Extra ali Paket Max, zavarovanje krije tudi lom stekel na:

- 1) notranjih in zunanjih vratih in oknih zavarovančevega stanovanja ali hiše ter pomožnih prostorov (vendar samo, če pripadajo izključno zavarovancu),
- 2) steklenih ograjah, ki so pritrjene na gradbeni objekt (npr. steklene balkonske ograje).

Če so zavarovani predmeti v gospodinjstvu in je sklenjen Paket Extra ali Paket Max, zavarovanje krije tudi lom:

- 3) stekla na notranjih in zunanjih vratih in oknih zavarovančevega stanovanja ali hiše,
- 4) stekla na notranjih ograjah in pregradnih stenah zavarovančevega stanovanja ali hiše,
- 5) stekla vrat ali oken pomožnih prostorov, vendar samo, če pripadajo izključno zavarovancu,
- 6) zastekljenega pohištva, vitrin in ogledal v zavarovančevem stanovanju ali hiši, vendar samo, če so pritrjeni na površino zidu in pohištva,

- 7) stekla na kabinah za prhanje, kuhalnih ploščah, napah, kaljenih steklenih stenskih oblogah v kuhinjah,
- 8) školjke, umivalnika, bideja in kopalne kadi.

B. Česa zavarovanje ne krije?

Zavarovanje ne krije škode, ki nastane zaradi:

- 1) prenosa ali postavljanja zavarovanega stekla izven stanovanja ali stanovanjske hiše, ki je naveden(o) v zavarovalni pogodbi,
- 2) zaradi prask, obrab in podobnih poškodb na površini stekla,
- 3) potresa, razen če je ta nevarnost posebej dogovorjena,
- 4) na ogledalih, ki niso pritrjena na površino zidu ali pohištva.

Stroški odstranjevanja in ponovnega nameščanja predmetov, potrebnih za postavitve novega stekla, so zavarovani skladno z veljavnimi limiti in podlimiti po izbranem paketu zavarovanja.



2.1.10 TATVINA IN VANDALIZEM

A. Kaj krije zavarovanje?

Če se zavaruje gradbeni objekt in je sklenjen Paket Max, je v okviru nevarnosti kraje in vandalizma krito naslednje:

- 1) tatvina delov objekta: žlebov, ograj in drugih delov, ki so izdelani iz bakra, železa, inoksa in podobnih materialov,
- 2) škode na gradbenih delih objekta, ki so nastale zaradi poskusa ali izvedbe vlomne tatvine in ropa ali znotraj gradbenega objekta zaradi vandalizma po vlamu (nadomestili bomo stroške popravila poškodb na objektu),
- 3) poškodbe zunanjih delov gradbenega objekta (fasada), ki so povsem estetske narave (npr. grafiti).

Če se zavarujejo predmeti v gospodinjstvu in je sklenjen Paket Max, je v okviru nevarnosti tatvine in vandalizma krito naslednje:

- 4) vlomna tatvina,
- 5) rop (pri čemer se z zavarovancem izenačijo vse osebe, ki so bile v času ropa prisotne v stanovanju ali hiši z njegovim dovoljenjem),
- 6) vandalizem pri vlamu,

- 7) stroški zamenjave ključavnic, če so ključi vrat zavarovanega stanovanja ali hiše izginili zaradi zavarovalnega primera,
- 8) stroške poškodbe objekta zaradi vloma
- 9) tatvina kolesa:
 - iz dobro zaprtega in zaklenjenega prostora (zavarovanega stanovanja/hiše, zaklenjenih shramb, lop, ki jih uporablja izključno zavarovanec, ali skupne shrambe, ki jo uporabljajo vsi stanovalci), če je bilo kolo v trenutku tatvine zaščiteno z ustrezno ključavnico z varnostnim zaklepanjem,

V SKLOPU KRITJA VLOMNE TATVINE JE KRITA TUDI TATVINA KOLESIA IZVEN KRAJA ZAVAROVANJA.

- izven dobro zaprtega in zaklenjenega prostora ali izven mesta zavarovanja, če je bilo kolo v trenutku tatvine zaščiteno z ustrezno ključavnico z varnostnim zaklepanjem na način, ki je običajen v prometu.

Če je sklenjeno zavarovanje gospodinjstvih predmetov in gradbenega objekta, se limiti za zavarovanje stroškov škode na objektu zaradi vloma ne seštevajo.

B. Česa zavarovanje ne krije?

Ne gre za tatvina, če jo je na kakršen koli način storila ali v njej sodelovala oseba, ki živi z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu, dela v njem ali se v njem nahaja s soglasjem zavarovanca.

V primeru zavarovanja gradbenega objekta:

- 1) v primeru kraje delov stavbe predmet zavarovanja niso zunanje enote objekta in naprave ter zavarovanje ne krije škode na vgrajeni opremi (npr. bojlerji, klimatske naprave, hidrofoni, sončni paneli, sončni tuši idr.). Izjema so toplotne črpalke, ki so zavarovane do 5.000 EUR po škodnem dogodku in v letnem agregatu,

- 2) niso zavarovane škode zaradi grafitov, ki so že obstajali pred začetkom zavarovanja, risb, napisov in drugih iznakaženosti, ki jih lahko zavarovanec odstrani z vodo, in škode na zgradbah, ki še niso vseljive.

V primeru zavarovanja predmetov v gospodinjstvu:

- 3) pri zavarovanju za nevarnost vlomne tatvine niso zavarovane stvari na odprtem,
- 4) pri tatvini kolesa izven mesta zavarovanja ne obstaja obveznost zavarovalnice za povrnitev škode:
 - če nam niste zmogli zagotoviti ustreznih informacij o ukradenem kolesu (proizvajalec, leto izdelave, serijska številka okvirja) in potrdila policije, da kolesa v 15 dneh od tatvine še niso našli,
 - za predmete, ki niso čvrsto pritrjeni na kolo.

2.1.11 PRENAPETOST

A. Kaj krije zavarovanje?

Zavarovanje krije škode, ki jih povzročijo strela posredno prenesena električna energija po električnih vodih ali zaradi indukcije pri atmosferskem praznjenju.

Če se zavaruje gradbeni objekt, so predmet zavarovanja samo napeljave, ki niso sestavni del objekta (vgrajene v objekt), kot so vodovodne črpalke, grelniki vode, peči za centralno ogrevanje, vgrajene klimatske naprave, domofoni, avtomatske naprave za odpiranje vrat, vgrajene alarmne naprave, televizijske in radijske antene (antene za sprejem signala, antenski ojačevalniki).

Če se zavarujejo predmeti v gospodinjstvu, so predmet zavarovanja naprave, ki se uporabljajo v gospodinjstvu, in sicer izključno bela tehnika: kuhalne plošče, pečice, pomivalni in pralni stroji, sušilni stroji, hladilniki, nape, naprave za ogrevanje in hlajenje, multimedijske naprave, in sicer: televizorji, hišni kino z zvočniki, video naprave, glasbene naprave z zvočniki, namizni računalniki. Namizni računalniki so zavarovani do 650 EUR na škodni dogodek in v letnem agregatu.

B. Česa zavarovanje ne krije?

Škod, ki so posledica notranje prenapetosti, oziroma škod, ki so nastale kot posledica vklopa ali izklopa delov mreže, pri kratkem stiku, pri preboju izolacije zaradi resonance in podobno

POKRIVAMO ŠKODE POVZROČENE Z INDIRECTNIM UDAROM STRELE.

2.1.12 POTRES

Kaj krije zavarovanje?

Potresno zavarovanje se sklenuje kot dopolnilno kritje ki mora biti navedeno na vaši zavarovalni polici in za katero je potrebno plačati dodatno premijo. Predmet zavarovanja so lahko gradbeni objekt in/ali predmeti v gospodinjstvu. Zavarovanje krije škodo zaradi potresa, če je potres seizmografsko registriran pri ustrezni seizmološki službi z intenziteto od 5. (pete) stopnje ali več po evropski potresni lestvici (EMS) v kraju zavarovanja.

Potresno zavarovanje krije samo škode, za katere zavarovanec dokaže, da so nastale kot izključna posledica rušenja ali poškodovanja, ki je nastalo zaradi naravnega tresenja tal.

Za zavarovalni primer velja vsa škoda, ki jo je povzročil potres in je nastala v času 72 (dvainsedemdeset) zaporednih ur od začetka potresa.

Če pride do zavarovalnega primera potresa, zavarovalnica plača zavarovalnino v višini nastale škode, ki je zmanjšana za odbitno franšizo, ki je navedena v zavarovalni polici, vendar največ do višine zneska zavarovanja.

Če je dogovorjeno dodatno kritje potresa, so v zavarovanje zajete tudi škode, ki so nastale zaradi naslednjih nevarnosti, ki jih v prvi vrsti povzročijo potres: požar, eksplozija (razen eksplozije zaradi jedrske energije), izliv vode iz vodovodnih in kanalizacijskih cevi, lom stekla, izguba najemnine, drsenje in sesedanje tal, zemeljski in snežni plaz.



ZAVAROVANA VREDNOST / ZNESEK ZAVAROVANJA

V tem poglavju boste našli vse pomembne informacije o vrednostih zavarovanja oziroma o zavarovanih zneskih, za katere je bilo sklenjeno zavarovanje. Zavarovana vrednost za objekte je nova vrednost, za stvari v gospodinjstvu (oprema) pa vrednost nabave nove stvari.

Izjema so:

- če je ob sklenitvi zavarovalne pogodbe vrednost zavarovane nepremičnine manjša od 40 % nove vrednosti, se šteje, da je zavarovana vrednost enaka dejanski vrednosti. Dejanska vrednost je nova vrednost predmeta zavarovanja, zmanjšana za ocenjeno obrabo. Obraba je odvisna od tehnične in ekonomske obrabe predmeta zavarovanja od dneva izdelave predmeta zavarovanja do dneva, ko je bila opravljena ocena,
- predmeti, ki pred zavarovalnim primerom niso bili več primerni za uporabo v skladu z njihovim namenom, pri katerih se vrednost predmeta zmanjša za znesek ocenjene obrabe, vendar največ do prodajne cene, ki jo lahko doseže zavarovanec.

2.1.13 LIMITI KRITJA PRI ZAVAROVANJU GRADBENEGA DELA OBJEKTA

Obseg zavarovanih nevarnosti kot tudi limiti kritja na škodni dogodek so odvisni od izbranega zavarovalnega paketa, in sicer kot je navedeno v spodnji preglednici.

Izkazani limiti predstavljajo zgornjo mejo za izplačilo skupne letne škode za vsa navedena tveganja, ki so skupaj navedena v eni vrstici preglednice. ZV predstavlja okrajšavo za "Zavarovalna vsota".

ZAVAROVANE NEVARNOSTI	COMFORT	EXTRA	MAX
POŽAR IN POŽARNA NEVARNOST			
POŽAR, UDAR STRELE, EKSPLOZIJA, IMPLOZIJA	ZV	ZV	ZV
PADEC ZRAKOPLOVA ALI NJEGOVIH DELOV	ZV	ZV	ZV
NARAVNE NESREČE			
VIHAR IN TOČA	ZV	ZV	ZV
NEPRIČAKOVANE PADAVINE (DEŽ IN VODOR METEORNIH VODA)	do 400 EUR	do 400 EUR	do 1.500 EUR
SNEŽNI PLAZ	do 4.000 EUR	do 4.000 EUR	do 15.000 EUR
DRSENJE, POGREZANJE TAL IN ZEMELJSKI PLAZ	do 4.000 EUR	do 4.000 EUR	do 15.000 EUR
POPLAVE, HUDOURNIKI, VISOKE VODE	do 4.000 EUR	do 4.000 EUR	do 15.000 EUR
TEŽA SNEGA	do 1.500 EUR	do 1.500 EUR	do 4.000 EUR
ZAVAROVANJE PRED POTRESNO NEVARNOSTJO (SAMO ČE JE DODATNO DOGOVORJENO KOT DOPOLNILNO KRITJE)	ZV	ZV	ZV
POMOČ NA DOMU			
ALLIANZ POMOČ NA DOMU	200 EUR	200 EUR	200 EUR
ZASEBNA ODGOVORNOST			
ZAVAROVANJE ZASEBNE ODGOVORNOSTI	do 50.000 EUR	do 50.000 EUR	do 100.000 EUR
ZAVAROVANI STROŠKI			
STROŠKI PREPREČEVANJA IN ZMANJŠANJA ŠKODE	do 3 % ZV	do 3 % ZV	do 10 % ZV
STROŠKI ČIŠČENJA IN RUŠENJA	do 3 % ZV	do 3 % ZV	do 10 % ZV

ZAVAROVANE NEVARNOSTI	COMFORT	EXTRA	MAX
STROŠKI NAKUPA IN SAJENJA OKRASNIH DREVES IN RASTLIN	do 300 EUR	do 300 EUR	do 1.000 EUR
IZGUBA NAJEMNINE	30 dni, 15 EUR/dan	30 dni, 15 EUR/dan	90 dni, 15 EUR/dan
STROŠKI VRNITVE Z LETNEGA DOPUSTA	do 200 EUR	do 200 EUR	do 700 EUR
STROŠKI NAMESTITVE V HOTELIH IN PODOBNO, ČE V STANOVANJU NI MOČ BIVATI	15 dni, 100 EUR/dan	15 dni, 100 EUR/dan	60 dni, 100 EUR/dan
STROŠKI, POVZROČENI S POŠKODOVANJEM OBJEKTA IN PREDMETOV S STRANI GOSTA	300 EUR (1.000 EUR letni agregatni limit)	300 EUR (1.000 EUR letni agregatni limit)	300 EUR (1.000 EUR letni agregatni limit)
IZLIV VODE			
IZLIV VODE IZ VODOVODNIH IN KANALIZACIJSKIH CEVI	-	do 10.000 EUR	ZV
IZLIV VODE ZARADI ZAMRZNITVE IN ZAMAŠITVE CEVI	-	do 1.000 EUR	do 3.000 EUR
STROŠKI OB POPRAVILU CEVI	-	do 300 EUR	do 1.100 EUR
STROŠKI ZARADI ISKANJA MESTA POČENE CEVI	-	do 100 EUR	do 400 EUR
STROŠKI IZGUBE VODE PO IZLIVU	-	do 200 EUR	do 500 EUR
POKANJE CEVI ZARADI KOROZIJE	-	do 400 EUR	do 1.500 EUR
LOM STEKLA			
STEKLA NA VRATIH ALI OKNIH	-	do 250 EUR	do 3.000 EUR
STEKLENE OGRAJE	-	do 250 EUR	do 3.000 EUR
VLOMNA TATVINA			
TATVINA DELOV OBJEKTA (INOKS, BAKER)	-	-	do 500 EUR
POŠKODBE NA OBJEKTU ZARADI VLOMA	-	-	do 3.000 EUR
VANDALIZEM			
STROŠKI ODSTRANJEVANJA ESTETSKIH POŠKODB S FASADE	-	-	do 750 EUR
PRENAPETOST			
PRENAPETOST ZARADI NEURJA NA NAPELJAVAH IN VGRAJENIH NAPRAVAH HIŠE	-	-	do 10.000 EUR

2.1.14 LIMITI KRITJA PRI ZAVAROVANJU PREDMETOV V GOSPODINJSTVU

Obseg zavarovanih nevarnosti kot tudi limiti kritja na škodni dogodek so odvisni od izbranega zavarovalnega paketa, in sicer kot je navedeno v preglednici.

Izkazani limiti predstavljajo zgornjo mejo za izplačilo letnega agregata škode za vsa navedena tveganja, ki so navedena skupaj v eni vrstici preglednice.

ZV predstavlja okrajšavo za "Zavarovalna vsota".

Če so zavarovani predmeti izginili ali so bili ukradeni, zavarovanec pa ne more dokazati njihove vrednosti, znaša obveznost zavarovalnice do največ 50 % nabavne vrednosti novega predmeta.

ZAVAROVANE NEVARNOSTI	COMFORT	EXTRA	MAX
POŽAR IN POŽARNA NEVARNOST			
POŽAR, UDAR STRELE, EKSPLOZIJA, IMPLOZIJA	ZV	ZV	ZV
PADEC ZRAKOPLOVA ALI NJEGOVIH DELOV	ZV	ZV	ZV
NARAVNE NESREČE			
VIHAR IN TOČA	ZV	ZV	ZV
NEPRIČAKOVANE PADAVINE (DEŽ) IN VDROR METEORNIH VODA	do 200 EUR	do 200 EUR	do 700 EUR
SNEŽNI PLAZ	ZV	ZV	ZV
DRSENJE, POGREZANJE TAL IN ZEMELJSKI PLAZ	do 4.000 EUR	do 4.000 EUR	do 15.000 EUR
POPLAVE, HUDOURNIKI, VISOKE VODE	ZV	ZV	ZV
TEŽA SNEGA	do 1.500 EUR	do 1.500 EUR	do 4.000 EUR
ZAVAROVANJE PRED POTRESNO NEVARNOSTJO (SAMO ČE JE DODATNO DOGOVORJENO KOT DOPOLNILNO KRITJE)	ZV	ZV	ZV
POMOČ NA DOMU			
ALLIANZ POMOČ NA DOMU	200 EUR	200 EUR	200 EUR

ZAVAROVANE NEVARNOSTI	COMFORT	EXTRA	MAX
ZASEBNA ODGOVORNOST			
ZAVAROVANJE ZASEBNE ODGOVORNOSTI	do 50.000 EUR	do 50.000 EUR	do 100.000 EUR
STROŠKI ZAVAROVANJA			
STROŠKI NAMESTITVE V HOTELIH IN PODOBNO, ČE V STANOVANJU NI MOČ BIVATI	15 dni, 100 EUR/dan	15 dni, 100 EUR/dan	60 dni, 100 EUR/dan
STROŠKI ČIŠČENJA IN RUŠENJA	do 3 % ZV	do 3 % ZV	do 10 % ZV
STROŠKI PREVOZA IN SKLADIŠČENJA	do 3 % ZV	do 3 % ZV	do 10 % ZV
STROŠKI POVZROČENI S POŠKODOVANJEM PREDMETOV V GOSPODINJSTVU S STRANI GOSTA	Do 300 EUR (1.000 EUR letni agregatni limit)	Do 300 EUR (1.000 EUR letni agregatni limit)	Do 300 EUR (1.000 EUR letni agregatni limit)
IZLIV VODE			
IZLIV VODE IZ VODOVODNIH IN KANALIZACIJSKIH CEVI	-	ZV	ZV
IZLIV VODE ZARADI ZAMRZNITVE IN ZAMAŠITVE CEVI	-	do 1.000 EUR	do 3.000 EUR
STROŠKI IZGUBE VODE PO IZLIVU	-	do 100 EUR	do 250 EUR
STROŠKI ZAMENJAVE PIP	-	do 40 EUR	do 150 EUR
STROŠKI OB POPRAVILU CEVI	-	do 200 EUR	do 500 EUR
POKANJE CEVI ZARADI KOROZIJE	-	do 400 EUR	do 1.500 EUR
LOM STEKLA			
STEKLA NA VRATIH ALI OKNIH	-	do 250 EUR	do 3.000 EUR
STEKLENE STENE IN PREGRADE	-	do 250 EUR	do 3.000 EUR
RAVNO ZASTEKLJENO POHIŠTVO, VITRINE IN OGLEDALA	-	do 250 EUR	do 3.000 EUR
KABINE ZA PRHANJE IN KUHALNE PLOŠČE	-	do 250 EUR	do 3.000 EUR
ŠKOLJKE ALI UMIVALNIKI	-	do 250 EUR	do 3.000 EUR
VLOMNA TATVINA IN VANDALIZEM			
V STALNO NASTANJENIH STANOVANJIH	-	-	ZV

ZAVAROVANE NEVARNOSTI	COMFORT	EXTRA	MAX
V NENASTANJENIH STANOVANJIH			
V NENASTANJENIH STANOVANJIH	-	-	do 12.000 EUR
TATVINA KOLESA IZVEN MESTA ZAVAROVANJA, IZVEN DOBRO ZAPRTEGA IN ZAKLENJENEGA PROSTORA	-	-	do 250 EUR
STROŠKI ZAMENJAVE KLJUČAVNICE ZARADI ZAVAROVALNEGA PRIMERA	-	-	do 500 EUR
POŠKODBE NA OBJEKTU ZARADI VLOMA	-	-	do 3.000 EUR
PRENAPETOST			
PRENAPETOST ZARADI VIHARJA (APARATI)	-	-	do 10.000 EUR

ČE ZAVAROVANEC NE MORE DOKAZATI VREDNOSTI PREDMETOV, KI SO IZGINILI ALI SO BILI UKRADENI, ZNAŠA OBVEZNOST ZAVAROVALNICE DO NAJVEČ 50 % NABAVNE VREDNOSTI NOVEGA PREDMETA.

2.1.15 PODLIMITI V ODVISNOSTI OD PREDMETA ZAVAROVANJA

Za posamezne zavarovane predmete, ki niso navedeni v tabeli za limit kritija pri zavarovanju predmetov v

gospodinjstvu, se uporabljajo spodaj določeni podlimiti na škodni dogodek in zavarovane nevarnosti.

PODLIMITI V ODVISNOSTI OD PREDMETA ZAVAROVANJA	COMFORT	EXTRA	MAX
GRADBENI DEL POMOŽNIH OBJEKTOV IN PROSTOROV	Do 15.000 EUR	Do 15.000 EUR	Do 45.000 EUR
GOSPODINJSKI PREDMETI V POMOŽNIH OBJEKTI IN PROSTORIH	Do 3 % zneska zavarovanja	Do 3 % zneska zavarovanja	Do 10 % zneska zavarovanja
PREDMETI POSEBNE VREDNOSTI V STANOVANJU, V DOBRO ZAKLENJENEM, VAROVANEM, PROSTORU (SEF, TREZOR)	Do 3 % zneska zavarovanja	Do 3 % zneska zavarovanja	Do 10 % zneska zavarovanja
PREDMETI POSEBNE VREDNOSTI V STANOVANJU, IZVEN DOBRO ZAKLENJENEGA VAROVANEGA PROSTORA	Do 600 EUR	Do 600 EUR	Do 1.800 EUR
ŠPORTNA OPREMA V DOBRO ZAPRTEM IN ZAKLENJENEM ZAVAROVANEM STANOVANJU/HIŠI	Do 1.500 EUR	Do 1.500 EUR	Do 3.500 EUR
PREDMETI, ORODJA, NAPRAVE, KI SLUŽIJO UREJANJU GOSPODINJSTVA ALI NJEGOVE OKOLICE ALI HOBI DEJAVNOSTI	Do 2.000 EUR	Do 2.000 EUR	Do 3.500 EUR
GLASBENI INSTRUMENTI	Do 1.500 EUR	Do 1.500 EUR	Do 3.500 EUR
VIDEO, AVDIO, FOTO IN RAČUNALNIŠKA OPREMA	Do 2.000 EUR	Do 2.000 EUR	Do 3.500 EUR
KRZNO IN PREDMETI IZ KRZNA, OBLAČILA IN OBUTEV, KATERIH VREDNOST PO ARTIKLU PRESEGA 2.000 EUR	Do 3.000 EUR	Do 3.000 EUR	Do 8.000 EUR
DOKUMENTI, BANČNE KARTICE, VARČEVALNE KNJIŽICE IN DRUGI VREDNI DOKUMENTI	Do 600 EUR	Do 600 EUR	Do 2.400 EUR
PREDMETI V LASTNIŠTVU GOSTOV V APARTMAJIH	Do 1.000 EUR	Do 1.000 EUR	Do 1.000 EUR

PODLIMITI V ODVISNOSTI OD PREDMETA ZAVAROVANJA

OTROŠKI IN INVALIDSKI VOZIČKI, KOLESA, OBLAČILA, PERILO, VRTNI APARATI IN STROJI, STOJALA ZA SUŠENJE PERILA, DOKLER SE NAHAJAJO NA DVORIŠČU, STOPNICAH, V ZAKLENJENIH SHRAMBAH IN LOPAH, KI JIH UPORABLJA IZKLJUČNO ZAVAROVANEC, ALI V SKUPNIH PROSTORIH.

VRTNO POHIŠTVO

	COMFORT	EXTRA	MAX
OTROŠKI IN INVALIDSKI VOZIČKI, KOLESA, OBLAČILA, PERILO, VRTNI APARATI IN STROJI, STOJALA ZA SUŠENJE PERILA, DOKLER SE NAHAJAJO NA DVORIŠČU, STOPNICAH, V ZAKLENJENIH SHRAMBAH IN LOPAH, KI JIH UPORABLJA IZKLJUČNO ZAVAROVANEC, ALI V SKUPNIH PROSTORIH.	Do 200 EUR	Do 200 EUR	Do 800 EUR
VRTNO POHIŠTVO	Do 200 EUR	Do 200 EUR	Do 1.400 EUR

2.1.6 SODELOVANJE ZAVAROVANCA V ŠKODI

Na ravni zavarovalnega paketa se lahko dogovorite za vaše sodelovanje v škodi (odbitna franšiza) v višini 300 EUR.

V tem primeru se zavarovalnica določi na način, da se zmanjša za znesek pogodbene udeležbe pri škodi. Zavarovalnica v primeru škode, ki je po znesku nižja od pogodbenega zneska franšize, ne izplača nadomestila; če pa je znesek škode višji od zneska franšize, je nadomestilo enako znesku škode, ki je zmanjšan za pogodbeni znesek franšize.

Pogodbena franšiza bo veljala za vsa kritija, razen:

- pomoč v hiši,
- zavarovanje odgovornosti zasebnika,
- zavarovanje loma stekla.

Sodelovanje zavarovanca v škodi je obvezno pri dopolnilnem potresnem zavarovanju in vedno znaša 10 % od škode (najmanj 400 EUR in največ 5.500 EUR).

2.2 SPLOŠNE IZKLJUČITVE

V prejšnjem poglavju je opisano, kaj vključuje posamezno kritje in kaj izključuje. Vendar obstajajo tudi primeri, pri katerih se uporabljajo splošne izključitve za vsa kritja, kar pomeni, da Zavarovalnica ne bo izplačal nadomestila za nastalo škodo, zato je pomembno, da se o takšnih primerih poučite.

ZAVAROVANE NISO ŠKODE ZARADI

- 1) neznatnih sprememb, ki ne zmanjšajo uporabne vrednosti zavarovanega predmeta,
- 2) zaradi napak pri konstruiranju, napak na materialu ali napak pri izvedbi,
- 3) normalne obrabe, staranja in nevezdrževanja zavarovanega predmeta, če je to glavni vzrok za škodo,
- 4) kontaminacije (npr. zastrupitev, prevelike količine saj, odlaganja, zapraševanja, izpostavljenosti pritisku) ali korozije. Te izključitve ne veljajo, če je do kontaminacije ali korozije prišlo zaradi poškodovanja drugega premoženja na zavarovanem zemljišču in za katero je po teh Pogojih obvezno nadomestilo škode,

- 5) običajnih vremenskih vplivov, ki bi jih zavarovanec zaradi letnega časa lokalnih okoliščin moral predvideti,
- 6) spuščanja, trganja, stiskanja ali raztezanja,
- 7) postopne notranje okvare zaradi: mikroorganizmov, živali ali rastlin,
- 8) naravnih lastnosti stvari,
- 9) dovajanja ali izpada električne energije,
- 10) poplav drugih vrst, razen tistih, opredeljenih v teh Pogojih,
- 11) snovi, ki topijo steklo ali kovino,
- 12) suše ali izsuševanja,
- 13) obdelave ali dodelave.

Izključene so tudi vse škode, katerih vzrok je:

- 14) povezan z vojno, sovražnimi dejanji in vojni podobnimi dejanji, državljansko vojno, revolucijo, upori, nemiri, ki izhajajo iz takih dogodkov, škodo, ki jo povzročijo mine, torpedi, bombe ali drugo orožje, ujetništvo, zaplenba, zaseg, omejitev ali zadržanje in posledice teh dogodkov ali poskusi izvršitve teh dogodkov, škodo zaradi sabotaž ali terorizma na osnovi političnih vzgibov, škodo zaradi detonacije eksploziva, če določena oseba to izvede zlonamerno ali iz političnih vzgibov, škodo zaradi državljskih nemirov, nasilja ali drugih podobnih dogodkov, konfiskacije, rekvizicije ali drugih podobnih ukrepov, ki jih izvaja ali

- namerava izvesti oblast ali druga organizacija, ki se bori za oblast ali ki ima oblast. Zavarovanec je dolžan dokazati, da je škoda nastala zaradi enega od navedenih dogodkov,
- 15) z namero ali prevaro sklenitelja zavarovanja, zavarovanca ali uporabnika zavarovanja.



2.3 OBVEZNOSTI IZ ZAVAROVALNE POGODBE

V tem poglavju boste našli informacije o vaših in naših pravicah in obveznostih med trajanjem zavarovalne pogodbe.

VAŠE OBVEZNOSTI

Pri sklenitvi zavarovalne pogodbe (se) morate:

- posredovati natančne in popolne podatke, ki so potrebni za sklenitev zavarovalne pogodbe,
- seznaniti z vsebino zavarovalne pogodbe (s predpogodbenimi informacijami, podrobnostmi ponudbe/police in zavarovalnimi pogoji),
- plačati zavarovalno premijo (v celoti ali njen prvi obrok, če je dogovorjeno obročno plačevanje).

Med trajanjem pogodbe ste dolžni:

- plačevati zapadle obroke premije (če je dogovorjeno obročno plačilo),
- obvestite nas o morebitnih spremembah podatkov, ki ste nam jih posredovali ob sklenitvi pogodbe, in sicer:
 - o spremembi priimka in/ali naslova prebivališča v 15 dneh od spremembe;
 - okoliščine, ki so lahko pomembne za oceno tveganja (npr. v primeru nadgradnje, rekonstrukcije objekta) v 14 dneh po seznanitvi,
- med hladnim delom leta:
 - v stalno nastanjenem objektu zadostno ogrevati hišo ali stanovanje,
 - v nenaseljenem objektu izprazniti vse naprave in napeljave, po katerih teče voda, in jih ohraniti prazne,

NAŠE OBVEZNOSTI

Pri sklenitvi in med trajanjem zavarovalne pogodbe smo dolžni:

- podati resnične in popolne odgovore na vsa vaša vprašanja, ki so povezana z zavarovalno pogodbo,
- vročiti vso predpogodbeno in pogodbeno dokumentacijo.

V primeru škode smo dolžni:

- izplačati zavarovalnino ali odškodnino, vendar samo takrat, ko je nastal zavarovalni dogodek med trajanjem zavarovalne pogodbe,
- izplačati zavarovalnino ali odškodnino največ do zavarovalne vsote, navedene v polici, in zavarovalnih pogojih (pri čemer znesek zavarovalnine ali odškodnine ne more biti večji od škode, ki ste jo utrpeli z nastopom zavarovanega dogodka),
- zagotoviti pravno zaščito zaradi neutemeljenih in pretiranih zahtevkov pri kritju odgovornosti zasebnika.



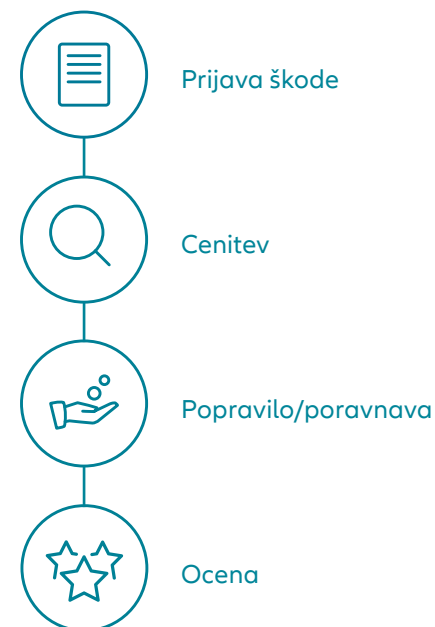
2.4 KAJ STORITI PO NASTANKU ŠKODE?

V tem poglavju vam bomo posredovali informacije, kaj storiti, ko pride do škode, in kako jo prijaviti. Če ob prijavi predložite vse potrebne informacije in dokumente, bo postopek reševanja škode za vas hitrejši in prijaznejši.

Po nastopu zavarovalnega primera morate čim prej prijaviti škodo bodisi prek spleta ali telefona.

Zavarovalnica lahko zahteva dodatne dokumente ali informacije za obdelavo zahtevka.

POSTOPEK VLOŽITVE ZAHTEVKA



Škodni dogodek ni nikoli prijetna izkušnja, a se žal včasih zgodi.

V tem primeru:

- naredite vse, kar je mogoče, da zmanjšate ali odpravite škodo (preprečite nastanek obsežnejše škode, če je mogoče, npr. v primeru počene cevi zaprite glavni ventil za vodo),
- če požara ne morete pogasiti sami, pokličite gasilce,
- poskusite fotografirati poškodovane predmete, objekt, območje in vir/vzrok škode (npr. počeno cev ali zlomljeno drevo),
- pridobite informacije o morebitnem krivcu (npr. ime, priimek, številko mobilnega telefona ali e-poštni naslov), če veste, da je za škodo odgovorna druga oseba.

Takoj pokličite policijo:

- v primeru tatvine, vlomne tatvine, ropa ali vandalizma obvezno prijavite dogodek pristojni policijski postaji z natančno navedbo predmetov, ki so bili ob nastanku škode uničeni, poškodovani ali odtujeni,
- v primeru poškodbe vozila med vožnjo z vašim kolesom,

- če menite, da je bilo storjeno kaznivo dejanje,
- v drugih primerih, če se vam to zdi potrebno.

POMEMBNE TELEFONSKE ŠTEVILKE

- 112 – služba za zaščito in reševanje
- 113 – policija
- 112 – gasilci
- 080 25 23 – klicni center zavarovalnice Allianz
- 080 26 56 – asistenca Allianz

Da bi vam zagotovili brezskrbnost med postopkom reševanja škode, je Allianz razvil aplikacijo za spremljanje obdelave vašega škodnega zahtevka »Status škode«, ki vsebuje informacije o postopku reševanja vašega škodnega zahtevka v 4 preprostih korakih, posodablja status vaše škode v realnem času, 24 ur na dan, 7 dni v tednu in vam daje smernice ter napotke za nadaljnje korake.



Prijava škode

Po zaustavitvi nadaljnega širjenja škode in zavarovanju mesta škodnega dogodka predlagamo, da za hitrejše reševanje škode, le-to prijavite v 24 urah po nastanku škodnega dogodka ali od trenutka, ko ste izvedeli zanjo.

Škodo lahko prijavite:

- na portalu www.allianz-slovenija.si,
- po telefonu na številko 080 25 23.

Pri prijavi škode ste nam dolžni posredovati vse podatke, potrebne za ugotavljanje vzroka, obsega in vrste škode ter številko transakcijskega računa, na katerega bomo nakazali zavarovalnino/odškodnino. Če zavestno oziroma namenoma sporočite napačne podatke o vzroku ali obsegu škode ali pri prijavi škode posredujete samo delne podatke, lahko:

- zahtevamo, da poravnate stroške obdelave škode,
- zahtevamo, da zmanjšate višino zavarovalnine/odškodnine,
- v celoti zavrnamo izplačilo kakršne koli zavarovalnine/odškodnine.

Po prijavi škode boste prejeli povezavo do aplikacije Status škode, prek katere lahko spremljate status reševanja svojega škodnega zahtevka v realnem času 24 ur na dan, 7 dni v tednu.



Cenitev

Preden Allianz reši vaš škodni zahtevek, mora biti opravljena cenitev nastala škode. Prek aplikacije za spremljanje

škode Status škode boste prejeli vse pomembne informacije o samem postopku ocene škode. Prek aplikacije lahko predložite vse dokumente, potrebne za oceno škode, kot so:

- fotografije škode in njenega vzroka,
- policijski zapisnik ali poročilo inšpektorja za požarno varnost.

Če med digitalnim prenosom dokumentov naletite na tehnične težave ali kakovost naloženih fotografij ni zadostna, da bi Allianz izvedel oceno škode, ne skrbite. V tem primeru se bomo dogovorili za cenitev in vas obvestili o obisku cenilca zavarovalnice Allianz.

Če vi ali zavarovanec zavrnete cenitev škode in posledično ne bomo mogli določiti vrste in obsega škode ter okoliščin, ki so škodo povzročile, ne bomo izplačali zavarovalnine/odškodnine.

Cenitev se zaključi s potrditvijo kritja s strani zavarovalnice Allianz in predlogom poravnalne ponudbe. Med škodo ne spreminjajte stanja vzroka in ga ne odstranjajte brez našega soglasja, razen če je to potrebno zaradi resnih razlogov (npr. varnostnih, higienskih ali okoljskih).

Če ste svoje premoženje zavarovali pri drugi zavarovalnici, nam posredujte informacije, o zavarovalnici in številko zavarovalne pogodbe/police.



Popravilo/poravnana

Zavarovalnina/odškodnina bo izplačana vam ali osebi, ki ste jo pooblastili za njen prejem.

V primeru premoženjskega zavarovanja je zavarovanec lastnik nepremičnine. Če je zavarovani predmet v solastništvu, se zavarovalnina izplača vsakemu lastniku v znesku, ki ustreza velikosti njegovega lastniškega deleža.

V primeru škodnega dogodka iz zavarovanja odgovornosti odškodnino izplačamo oškodovancu.

Če sprejmete poravnalno ponudbo, sestavljeno na podlagi tržnih cen, vam bo zavarovalnica izplačala zavarovalnino/odškodnino v roku dveh

**ŠKODO LAHKO
PRIJAVITE
NA PORTALU
WWW.ALLIANZ-
SLOVENIJA.SI ALI
PO TELEFONU NA
ŠTEVILKO 080 25 23.**

delovnih dni od prejema podpisane poravnalne ponudbe.

Če želite, da se vam raje povrnejo stroški popravila ali zamenjave, nam morate poslati ponudbo ali račun za popravilo prek aplikacije Status škode. Plačali bomo nadomestilo do višine običajnih stroškov popravila ali zamenjave v Republiki Sloveniji.

Zavarovalnino/odškodnino bomo izplačali v evrih na vaš transakciji račun, ki ste nam ga posredovali. Izjema je storitev nudenja pomoči, ki jo zagotavljamo prek našega partnerja.

Kako določimo višino zavarovalnine/odškodnine?

Zgornja meja zavarovalnine je omejena z zneskom zavarovanja ali limitom, pri čemer znesek zavarovalnine ne sme presegati škode, ki ste jo utrpeli zaradi zavarovalnega primera. Limit zavarovanja se nanaša na zavarovalni primer ali zavarovalno dobo. V primeru škodnega dogodka iz naslova odgovornosti odškodnino odmerimo skladno s standardom pravične in primerne odškodnine, z veljavnimi zakonskimi predpisi in škodo, ki jo dokaže oškodovanec.

V primeru nastanka zavarovalnega primera vam bomo izplačali:

- pri uničenih predmetih zavarovanja (popolna škoda): njihovo vrednost v trenutku nastanka

zavarovalnega primera, zmanjšano za vrednost ostankov. Rešeni deli in ostanki uničenih ali poškodovanih predmetov zavarovanja ostanejo vam in se obračunajo po tržni vrednosti na mestu nastanka škode ter glede na stanje, v katerem so se nahajali v trenutku nastanka zavarovalnega primera.

- pri poškodovanih zavarovanih predmetih (delna škoda): nujne stroške popravila v trenutku nastanka zavarovalnega primera, in sicer najvišjo vrednost zavarovanega predmeta, zmanjšano za vrednost ostankov:

- če stroški popravila po odbitku vrednosti ostankov presegajo vrednost zavarovanega predmeta, velja, da je predmet zavarovanja uničen (da je nastala popolna škoda),
- nismo dolžni povrniti višjih stroškov popravila, nastalih, ker so bile pri popravilu poškodovanega predmeta izvedene spremembe, izboljšave ali izpopolnitve,
- zmanjšanje vrednosti, če obstaja, se nadomesti samo za predmete posebne vrednosti, v nobenem primeru pa ne za sklope, če je poškodovan posamezen del sklopa,
- če je zavarovalnina/odškodnina za predmete posebne vrednosti omejena na ustrezne zneske, se pri določanju vrednosti zavarovanih predmetov upoštevajo največ ti zneski.

- neizogibne dodatne stroške, nastale zaradi izdatkov, pristojbin in drugih dajatev, ki so jih na podlagi predpisov, veljavnih pred nastankom zavarovalnega primera, določili pooblaščen državnih organov ali enote lokalne in regionalne samouprave. Če je mogoče obnovo zavarovanega premoženja, ki je utrpelo škodo, zaradi omejitev v smislu ponovne izgradnje opraviti samo na nekem drugem mestu, bomo dodatne stroške, nastale iz tega razloga, povrnili samo v višini, v kateri bi nastali tudi pri obnovi na dosedanem mestu.
- stroški, ki nastanejo zaradi poskusa odprave neposredne nevarnosti nastopa zavarovalnega primera in poskusa omejevanja njegovih škodljivih posledic.

Kaj lahko zmanjša višino zavarovalnine/odškodnine?

Višino zavarovalnine/odškodnine lahko zmanjšamo za višino, z zavarovalno pogodbo dogovorjene, odbitne franšize ali zapadle neporavnane dolgove.

Nadzavarovanje in podzavarovanje

Če si je pri sklenitvi pogodbe ena stranka pomagala s prevaro in si tako izgovorila zavarovalno vsoto, ki je večja od resnične vrednosti zavarovane stvari, sme druga stranka zahtevati razveljavitev pogodbe. Če je dogovorjena zavarovalna vsota večja od vrednosti zavarovane stvari, pri tem

pa nobena stranka ni ravnala nepošteno, ostane pogodba v veljavi, zavarovalna vsota se zniža do resnične vrednosti zavarovane stvari, premije pa se sorazmerno zmanjšajo.

Če podatki zavarovalca za konkretno konstrukcijo objekta (vrsta objekta, gradnja in oprema, stanovanjska ali uporabna površina), iz katerih se določi zavarovana vrednost, ne ustrezajo dejanskemu stvarnemu stanju v trenutku nastanka zavarovalnega primera:

- nismo dolžni povrniti več kot stvarne škode, če iz podatkov zavarovalca izhaja višja zavarovana vrednost od tiste, ki izhaja iz dejanskega stvarnega stanja (nadzavarovanje),
- se imamo pravico sklicevati na določila o podzavarovanju, če iz podatkov zavarovalca izhaja nižja zavarovana vrednost od tiste, ki izhaja iz dejanskega stvarnega stanja. Če se ugotovi, da je bila ob začetku zadevne zavarovalne dobe vrednost zavarovane stvari večja od zavarovalne vsote, se zavarovalnina, ki jo dolguje zavarovalnica, sorazmerno zmanjša, razen če je bilo drugače dogovorjeno. V primeru podzavarovanja se povrne samo del zavarovalne vsote, ugotovljene za vsako posamezno nevarnost, v višini razmerja med zavarovalno vsoto in vrednostjo zavarovanih predmetov.

Če pri sklenitvi zavarovalne pogodbe ali med njenim trajanjem niste prijavili povečanega tveganja (npr. nepremičnina se je začela oddajati) oziroma za to tveganje niste plačali dodatne premije, bo znesek, ki ga bomo izplačali v primeru škode, enak razmerju med plačano premijo in premijo, ki bi jo morali plačati.

Najdba izgubljenega ali ukradenega premoženja

Zavarovalec ali zavarovanec sta dolžna zavarovalnico nemudoma obvestiti o najdbi ukradenega ali izgubljenega premoženja ali njegovih ostankov po zavarovalnem primeru ali izplačani zavarovalnini.

Če je zavarovalnica zavarovalnino izplačala po nastanku zavarovalnega primera, se lastninska pravica na zavarovanem premoženju ne prenese na zavarovalnico in zavarovalnica ni dolžna prevzeti najdenega premoženja, če ni drugače dogovorjeno. Zavarovalnica ima pravico dobiti povrnjeno tisto, kar je bilo izplačano v zavarovalnini, vendar lahko zavarovanec odbije stroške, ki so upravičeno nastali zaradi odpravljanja pomanjkljivosti, nastalih, ko mu je bila odvzeta možnost razpolaganja s tem premoženjem.

Kaj so stroški reševanja in zakaj je to pomembno?

To so večji stroški, ki ste jih imeli vi ali nekdo drug zaradi:

- preprečevanja nastanka zavarovalnega primera,
- zmanjševanja posledic že nastalega zavarovalnega primera,
- odpravljanja posledic zavarovalnega primera iz higienskih, okoljskih ali varnostnih razlogov.

Stroški, nastali zaradi rednega vzdrževanja ali v skladu z zakonsko obveznostjo preprečevanja škode, niso stroški reševanja.

Kaj se zgodi z DDV-jem?

Če je pooblaščen oseba upravičena do odbitka DDV-ja v primeru popravila ali nadomestila v zvezi z zavarovalnim primerom, bomo zagotovili nadomestilo, izračunano brez DDV-ja.

Zmanjšanje zavarovalnine/ odškodnine

Če ste ob sklenitvi ali spremembi zavarovalne pogodbe napačno ali nepopolno odgovorili na naša vprašanja in smo posledično določili nižjo premijo, lahko zmanjšamo zavarovalnino/odškodnino v enakem razmerju kot izračunano premijo, glede na katero bi morala biti prvotno določena. To lahko storimo tudi, če med zavarovanjem niste sporočili povečanja zavarovalnega tveganja (npr. sprememba namembnosti prostorov).

Če prekršite pogodbene obveznosti na način, ki bo pomembno vplival na nastanek zavarovalnega primera ali njegov potek, lahko višino zavarovalnine/odškodnine zmanjšamo za višino povečane škode.

Kdaj moramo izplačati zavarovalnino/ odškodnino

Če nastane zavarovalni primer, mora zavarovalnica izplačati zavarovalnino ali odškodnino v dogovorjenem roku, ki ne sme biti daljši kot štirinajst dni, šteto od dneva, ko je dobila obvestilo, da je zavarovalni primer nastal.

Če pa je za ugotovitev obstoja obveznosti zavarovalnice ali njenega zneska potreben določen čas, začne teči ta rok od dneva, ko sta bila ugotovljena obstoj in znesek njene obveznosti.

Če znesek njene obveznosti ni ugotovljen v roku iz prvega odstavka tega člena, mora zavarovalnica upravičencu na njegovo zahtevo izplačati nesporni del svoje obveznosti kot predujem.



Ocena

Povratna informacija

Ko bo škodni zahtevak rešen, vas bomo prosili za povratne informacije v zvezi z zadovoljstvom pri reševanju škode prek aplikacije Status škode. Že vnaprej se vam zahvaljujemo, da si boste vzeli čas in z nami delili svoje izkušnje. Zelo cenimo vaše mnenje in si nenehno prizadevamo za izboljšanje uporabniške izkušnje.



2.5 KATERE SO NAJPOMEMBNEJŠE INFORMACIJE V VAŠI POGODBI?

V tem poglavju so informacije o trajanju pogodbe, plačilu premije in o tem, kaj lahko povzroči prekinitev zavarovalne pogodbe.

TRAJANJE IN VELJAVNOST ZAVAROVALNE POGODBE

Pričetek zavarovalne pogodbe

Velja, da je zavarovalna pogodba sklenjena v trenutku:

- podpisa ponudbe oz. police ali
- z vplačilom zavarovalne premije, celotne premije ali prvega obroka, če je dogovorjeno obročno plačilo.

Zavarovanje prične teči po izteku 24. ure dneva, ki je v zavarovalni polici označen kot začetek zavarovanja, če je do tega dneva plačana premija, sicer pa po izteku 24. ure dneva, ko je plačana premija.

Iztek zavarovalne pogodbe

Zavarovalna pogodba se lahko sklene kot:

- kratkoročna – za obdobje enega leta,
- permanentna – rok trajanja zavarovanja ni določen s pogodbo, od pogodbe pa lahko odstopite z dnem zapadlosti premije, le da nas morate o tem pisno obvestiti najkasneje tri mesece pred zapadlostjo premije,
- ali večletna – če je zavarovanje sklenjeno za obdobje, daljše od treh let, lahko po preteku tega časa od pogodbe odstopite s tem, da nam to pisno sporočite. Odpovedni rok je v tem primeru 6 mesecev.

Karenca

Pri sklenitvi novega zavarovanja, zaradi nevarnosti poplav, deročih, visokih vod, viharjev, drsenja, pogrezanja tal in zemeljskih plazov potresov, se dogovori karenca v trajanju 15 dni.

Pri obnovi polic, sklenjenih pri Allianz, ni karence. Kljub temu pa se karenca dogovori v primeru prekinitev zavarovanja za več kot 1 dan, tako kot pri novem zavarovanju. Če se obnovijo police, ki so bile sklenjene z drugo zavarovalnico, je treba ob prijavi škode dokazati, da zavarovalno kritje ni bilo prekinjeno.

PLAČILO PREMIJE

Vi kot sklenitelj zavarovanja plačate premijo, kot je opredeljeno z zavarovalno polico, enkratno ali obročno:

- Pri enkratnem plačilu premije ste dolžni celotno premijo plačati v trenutku sklenitve zavarovalne pogodbe.
- Pri obročnem plačilu premije ste dolžni prvi obrok premije plačati v trenutku sklenitve zavarovalne pogodbe, ostale obroke pa v rokih, dogovorjenih v zavarovalni polici.

Pomembna opomba: v primeru nastanka zavarovalnega primera smo pooblaščen, da vse zapadle in neplačane obroke premije odbijemo pri izplačilu škode!

ZAVAROVALNA POGODBA SE LAHKO SKLENE KOT KRATKOROČNA, PERMANENTNA ALI VEČLETNA.

SPREMEMBA MED TRAJANJEM ZAVAROVALNE POGODBE

O vseh spremembah, ki vplivajo na zavarovalno pogodbo, ste nas dolžni obvestiti.

Prekinitev zavarovalne pogodbe in vračilo premije

Če prodate vašo nepremičnino, lahko zahtevate prekinitev vaše zavarovalne pogodbe. Dokaz o prodaji nepremičnine je kupoprodajna pogodba ali overjen dokument notarja, ki tretji osebi daje pooblastilo za kupoprodajo.

Sprememba tveganja

Če je spremenjeno zavarovalno tveganje, se zavarovalna premija za preostali čas trajanja zavarovanja zmanjša ali poveča sorazmerno z zmanjšanjem ali povečanjem tveganja.

Druge spremembe, ki vplivajo na zavarovalno polico

Spremembe, ki vplivajo na pogodbo in o katerih ste nas vi kot zavarovanec ali sklenitelj zavarovanja dolžni obvestiti:

- sprememba imena in/ali priimka,
- sprememba naslova,
- sprememba elektronskega naslova,

PRISTOJNOST V PRIMERU SPORA

V primeru spora med Zavarovalnico in vami kot skleniteljem zavarovanja je pristojno sodišče v Ljubljani.

PRILAGODITEV VREDNOSTI (INDEKSACIJA)

Pridržujemo si pravico do prilagoditve višine zavarovalne vsote in premije v skladu s spremembo letnega indeksa cen življenjskih potrebščin. V tem primeru bo popravek vrednosti izveden na začetku zavarovalnega leta tako, da bo premija prilagojena sorazmerno s spremembo trenutnega indeksa, hkrati pa bo izračunan nov, večji pogodbeni znesek. O prilagoditvi vrednosti zavarovalne vsote in premije vas bomo pisno (po pošti ali e-pošti) obvestili najpozneje 30 dni pred koncem tekočega zavarovalnega leta. V primeru, če se Če s spremembami premije in zavarovalne vsote ne strinjate, lahko obstoječo pogodbo prekinete s pisno izjavo v roku 30 dni od prejema obvestila o popravku vrednosti, v tem primeru pa velja, da preneha veljati zadnji dan tekočega zavarovalnega leta. Če v navedenem roku ne boste dali izjave o odpovedi pogodbe, se bo zavarovalna pogodba štela za spremenjeno, torej se bodo od začetka novega zavarovalnega leta zanj uporabljali prilagojena vrednost premije in zavarovalni znesek. Iz popravka vrednosti so izključeni zavarovalni zneski za tveganja, ki so omejeni z zavarovalnimi pogoji, torej zavarovalni zneski, opredeljeni z zavarovalnimi pogoji.

PRENOS ZAVAROVANČEVIH PRAVIC NASPROTI ODGOVORNI OSEBI NA ZAVAROVALNICO (SUBROGACIJA)

Z izplačilom zavarovalnine preidejo do višine izplačane zavarovalnine na zavarovalnico po samem zakonu vse zavarovančeve pravice nasproti tistemu, ki je kakorkoli odgovoren za škodo.

Če je po zavarovančevi krivdi ta prehod pravic na zavarovalnico v celoti ali delno onemogočen, je zavarovalnica v ustrezni meri prosta svojih obveznosti do zavarovanca. Prenos pravic od zavarovanca na zavarovalnico ne sme biti v škodo zavarovancu.

Če je zavarovalnina, ki jo je zavarovanec prejel od zavarovalnice, iz kateregakoli razloga nižja od škode, ki mu je nastala, je zavarovanec upravičen do izplačila preostanka zavarovalnine iz sredstev odgovorne osebe pred izplačilom terjatve zavarovalnice iz naslova pravic, ki so prešle nanjo.

Izjemoma pravice zavarovanca ne preidejo na zavarovalnico, če je škodo povzročila oseba, ki je zavarovančev sorodnik v ravni vrsti ali nekdo, za katerega ravnanje zavarovanec odgovarja ali živi z njim v istem gospodinjstvu ali delavec zavarovanca, razen če so te osebe namerno povzročile škodo.

Če pa je bila katera koli od oseb iz prejšnjega odstavka zavarovana pred odgovornostjo, lahko zavarovalnica od njene zavarovalnice zahteva povrnitev zneska, ki ga je izplačala zavarovancu.

ČE PRODATE VAŠO NEPREMIČNINO, LAHKO ZAHTEVATE PREKINITEV VAŠE ZAVAROVALNE POGODBE.



2.6 SLOVAR IZRAZOV

V tem poglavju želimo pojasniti izraze zavarovalnice z razumljivimi opredelitvami pojmov v povezavi z zavarovanjem.

DOBRO ZAKLENJEN SEF

večslojna jeklena omara z najmanjšo težo 200 kg, vzdana večslojna jeklena omara z vrati ali jeklena omara s še boljšimi varnostnimi lastnostmi od navedenih, zaklenjena v skladu s pravili iz naslednjega odstavka.

DOBRO ZAKLENJEN GRADBENI OBJEKT

stanovanje, pri katerem so ključavnice vseh vhodnih vrat zaklenjene. Ključavnica mora biti zaklenjena vsaj tako, da je ključ vsaj enkrat obrnjen za 360 stopinj z namenom zaklepanja ključavnice. Samodejno zaprta vrata ne veljajo za dobro zaklenjena.

DRSENJE TAL

nenadni premiki zemeljske površine na strmih terenih z jasnimi manifestacijami lomov na površini tal in degradacije, ki nastanejo v kratkem obdobju.

EKSPLOZIJA

nenaden pojav sile, ki temelji na razširitvi pare ali plinov, ki ne vključuje jedrske eksplozije. Eksplozija tlačnih posod (kotli, cevi ipd.) obstaja le, če so stene posode preluknjane do mere, da v trenutku pride do izenačenja notranjega in zunanjega tlaka.

ESTETSKE POŠKODBE GRADBENIH DELOV OBJEKTA (FASADA)

risbe, napisi in umazanija, ki jih ni mogoče sprati z vodo in jih je nezakonito nanesti tretja oseba.

GOST

oseba, ki je proti nadomestilu nastanjena v hiši ali v turističnem apartmaju in je pravilno prijavljena na elektronski portal AJ PES, preko aplikacije eTurizem. V kolikor posameznik, pri katerem gostje ne prenočujejo proti plačilu in ki po Zakonu o gostinstvu ni zavezan, k vpisu nastanitvenega obrata v register nastanitvenih obratov, je gost tudi oseba, ki se je v roku treh dni po prestopu državne meje Republike Slovenije prijavila v elektronski sistem policije in se iz njega odjavila pred odhodom, ne glede na trajanje nastanitve.

HIŠA

gradbeni objekt, ki se uporablja za stanovanje ali za oddih, na zasebni gradbeni parceli.

HUDOURNIK

nepričakovano in viharno poplavljanje terena z vodno maso, ki nastane na naklonu zaradi močnih atmosferskih padavin in zlivanja po ulicah in poteh, ne vključuje pa izliva vode iz kanalizacijskega omrežja, razen če je razlitje posledica poplav ali hudournikov.

IZGUBA NAJEMNINE (DOLGOROČNI NAJEM STANOVANJA)

najemnik ima pravico do popolne ali delne zavrnitve plačila najemnine, če je med trajanjem najema nastal zavarovalni primer požara, udara strele, eksplozije (razen eksplozije zaradi jedrske energije ali implozije), naravnih nesreč (razen potresov) in potresov (če je posebej sklenjeno kot dopolnilno kritje), zaradi katerih je stanovanje postalo neprimerno za bivanje. Najemnina se povrne do največjega trajanja v skladu z dogovorjenim zavarovalnim paketom.

IZLIV VODE

nepričakovano in nepravilno izlivanje vode zaradi poškodb (preloma, brizganja ali odpovedi naprav za upravljanje in varnost) vodovodnih in odvodnih (kanalizacijskih) cevi, ki pripadajo zavarovanemu predmetu, naprav za parno ogrevanje in ogrevanje s toplo vodo ali iz klimatskih

ZAVAROVANEC: OSEBA, KATERE PREDMET ALI LASTNIŠKI INTERES STA ZAVAROVANA IN KI JI PRIPADAJO PRAVICE IZ ZAVAROVANJA.

naprav, ogrevalnih naprav s črpalkami ali naprav na sončno energijo ali drugih naprav ali aparatov, ki so priključeni v vodovodno omrežje.

KARENCA

obdobje od začetka zavarovanja, ko zavarovanec še ne more uveljavljati pravic iz sklenjene pogodbe; z drugimi besedami, v času karence zavarovanec nima kritja.

KOLO

vozilo z najmanj dvema kolesoma, ki ga poganja voznik izključno z lastno močjo oziroma vozilo z najmanj dvema kolesoma na električen in drug pogon, s pedali za pogon, ki ga po zakonu ni potrebno registrirati, in z največjo trajno močjo, ki ne presega 0,25 kW in hitrost ne doseže več kot 25 km/h.

LETNI DOPUST

vsaka odsotnost zavarovanca iz zasebnih razlogov, ki traja najmanj 4 dni do največ 6 tednov.

MASIVNE GRADBENE KATEGORIJE

so objekti, pri katerih so:

- zunanje stene zgrajene iz kamna, žgane opeke, težkih betonskih blokov iz peščenega agregata ali gramoznega agregata, monolitnega betona in armiranega betona,
- strešna kritina, izdelana z uporabo: strešnikov, skodel, lesa in cementa, betona s cementno oblogo, pločevine, peščene sipine, peščenega nasipa, betonskih plošč, plastične folije na betonski plošči (repanol), armiranega stekla v železnem okviru, večslojne strešne lepenke z bitumenskim premazom in valjanim gramozom.

MOBILNA HIŠA

je montažna stavba, zgrajena v tovarni na trajno pritrjenem podvozju. Prevažna se na določeno mesto (bodisi z vleko ali prikolico). Mobilna hišica je pritrjena na kopnem in se uporablja kot stanovanjski dom ali za počitnice ali začasno nastanitev. Pogosto ga pustimo trajno ali poltrajno na enem mestu in ga po potrebi premaknemo ali premostimo.

NAMIZNI RAČUNALNIK

je osebni računalnik, namenjen redni uporabi na enem mestu na mizi ali v bližini delovne mize zaradi velikosti in potreb napajanja. Namizni računalnik

ni primeren za prenos. Prenosni računalniki (na primer Laptop ali tablični računalnik) se ne štejejo za namizne računalnike.

NEPRIČAKOVANE PADAVINE

dež, ki v časovnem obdobju ene ure na mestu zavarovanja pade v količini nad 15 mm oziroma v količini nad 15 litrov na m².

NEUPORABNO STANOVANJE ALI HIŠA

kadar je zaradi škodnega dogodka na predmetu zavarovanja nastala škoda takšnega obsega, zaradi katere ni več mogoče živeti/bivati v stanovanju ali hiši.

SKADENCA: DATUM ZAPADLOSTI OBNOVE POLICE ALI DATUM IZTEKA TEKOČEGA ZAVAROVALNEGA LETA.

NOVA VREDNOST GRADBENEGA OBJEKTA

je lokalno običajna vrednost novogradnje, vključno s pristojbinami za arhitekta, stroški konstruiranja in projektiranja ter morebitnimi dodatnimi stroški, ki nastanejo ob izgradnji objekta take vrste in kakovosti.

NOVONABAVNA VREDNOST OPREME

je vrednost novo nabavljene opreme v mestu zavarovanja oziroma nabavna cena, ki predstavlja ceno opreme iste vrste in kakovosti, ki je navedena na računu in ki je povečana za stroške dostave, montaže, carine in ostalih dajatev.

OBJEKTI V IV. FAZI IZGRADNJE

Po opravljenih grobih gradbenih delih etaž in podstrešja, vključno s prekrivanjem strehe, IV. gradbena faza vključuje: postavitev predelnih sten v notranjosti objekta, izdelavo betonskih tlakov, izdelavo izolacije objekta, notranje in zunanje omete, napeljavo vseh potrebnih inštalacij, talne in stenske obloge, ki zahtevajo mokro vgradnjo, postavitev masivnih stopnišč, vgradnjo stavbnega pohištva (vgrajena vsa okna, vhodna vrata, notranja vrata, senčila, balkonska vrata in ograja), ključavničarska dela, kamnoseška dela.

ODBITNA FRANŠIZA

znesek, s katerim zavarovanec sodeluje v škodi oziroma znesek, za katerega se zmanjša zavarovalnina.

OKRASNE RASTLINE

listnate, zimzelene ali iglaste trajnice, drevesa, grmičevje in plezalne rastline, ki se gojijo zaradi okrasne vrednosti cvetja, listja, stebela, plodov, lubja ipd.

PADEC IN UDAR ZRAKOPLOVA

neposredni udar zrakoplova in njegovih delov ter predmetov iz zrakoplova katere koli vrste (razen dronov).

PODLIMIT

del zavarovalne vsote, ki predstavlja najvišji znesek obveze zavarovalnice za zavarovalne primere, za katere je ta znesek dogovorjen. Dogovorjeni podlimit ne povečuje zavarovalne vsote, temveč predstavlja njen del.

PODZEMNA VODA

je voda, ki je v vdolbinah pod zemeljskim površjem in se giblje izključno zaradi gravitacije.

POGREZANJE TAL

naravno pogrezanje zemlje skozi naravne odprtine, vključno z zrušenjem tal zaradi delovanja podzemne vode.

POMOŽNI OBJEKT

objekt do 50 m², ki pripada zavarovani hiši, ima temelj ali je zasidran in se nahaja na istem naslovu in na istem zemljišču, vendar ne pod isto streho kot zavarovana hiša. Pomožni objekti so: ograje, terase, zaprte garaže, kotlovnice, zaprte shrambe, nadstreški in senčniki na vrtu, športna igrišča, jacuzzi, zunanji bazeni vključno s

pokrovom, razen pokrova iz plastike in platna). Pomožni objekti so tudi garaže v krogu polmera 1.000 m od kraja zavarovanja, ki so v lasti ali najemu zavarovanca ali članov skupnega gospodinjstva in se uporabljajo izključno za zasebne namene.

POMOŽNI PROSTORI

so ločeni prostori, ki pripadajo izključno stanovanju ali hiši, določeni v zavarovalni polici, so manjši od 15 m², nahajajo se pod isto streho in jih uporabljajo izključno zavarovanec in člani njegovega gospodinjstva.

POPLAVA

nepričakovano in nenadzorovano poplavljanje terena zaradi izliva vod iz korit (jezer ali rek) oziroma propad nasipov ali jeza, izredno visokih valov in plime in nastanka velike količine vodne mase zaradi preloma oblakov.

POSREDNI UDAR STRELE

je povečanje napetosti (prenos električne energije), ki posredno deluje na električne vode in povzroči prenapetost v električnem omrežju.

POTRES

naravno tresenje tal, ki ga povzročijo geofizikalni procesi v notranjosti zemlje.

POŽAR

ogenj, ki je nastal izven določenega kurišča oziroma je kurišče zapustil in je sposoben nadaljnjega širjenja s svojo lastno močjo, ki ne vključuje

izpostavljenosti i vročini zaradi obdelave (npr. varjenje, kuhanje ipd.), osmoditve in pregorevanja zaradi cigaret, cigar, kratkega stika ipd.

PREDMETI POSEBNE VREDNOSTI

so gotovina, okrasni in dragoceni predmeti (ročne ure, nakit, umetnine in starine)

PREMIJA

znesek, ki ga je treba plačati za zavarovanje na podlagi zavarovalne pogodbe.

PRILAGODITEV VREDNOSTI (INDEKSACIJA)

je povezovanje zneska denarnih obveznosti iz zavarovalne pogodbe (premija in pogodbeni znesek zavarovanja), s spremembo cen določenih dobrin, blaga in storitev, ki je izražena z indeksom cen, ki ga določi Državni zavod za statistiko, s čimer se zagotovi ohranitev realne vrednosti.

PRODAJNA CENA

je običajna vrednost, ki se lahko doseže za premoženje in opremo. Določi se, če se nek predmet v lastništvu sklenitelja zavarovanja ne more uporabljati.

ROP JE

- odvzem zavarovanega predmeta s silo, z ogrožanjem življenja in zdravja zavarovanca in članov njegovega gospodinjstva,
- predaja ali odvzem zavarovanega predmeta pod grožnjo s smrtjo ali telesno poškodbo zavarovanca znotraj mesta zavarovanja,

- ko se zavarovancu odvzame zavarovan predmet, ker je njegovo fizično stanje poslabšano zaradi nesreče ali zaradi drugega neizzvanega vzroka, s čimer je onemogočen njegov odpor.

SKADENCA

je datum zapadlosti obnove police ali datum izteka tekočega zavarovalnega leta

SLABE GRADBENE KATEGORIJE

so objekti, ki niso masivne gradbene kategorije, npr. katerih zunanje stene in/ali strešna kritina so izdelani iz slabih ali gorljivih materialov (lesa, deščic, skodel, trsk, slame, sendvič plošč, ki nimajo izolacijskega sloja iz negorljivih materialov, npr. kamnite ali steklene volne in plastike-eval); objekti, ki nimajo trdnih temeljev; objekti s slabo izdelano konstrukcijo ali z nekakovostno izvedenimi deli na stavbnem pohištvu; tende, nadstreški, rastlinjaki, senčniki in predmeti zavarovanja s podobnimi ključnimi lastnostmi.

Če je objekt slabe gradnje sestavni del objekta in vrednost objekta slabe gradnje znaša več kot 40 % skupne vrednosti objekta, ki ga zavarujete, se celoten objekt šteje za objekt slabe gradnje. Tovarniško izdelani montažni objekti se od leta 2010 štejejo kot masivne gradnje.

SNEŽNI PLAZ

snežna masa, ki se premika z gorskih pobočij, vključno z delovanjem zračnega tlaka zaradi snežnega plaza.

STALNI NASLOV

je naslov, na katerem oseba stalno prebiva in je prijavljen na MNZ.

STALNO NASTANJEN OBJEKT

objekt, v katerem zavarovanec in/ali druge osebe živijo stalno ali najmanj 270 dni letno.

STANOVANJE

zaprta gradbena celota, ki je sestavljena iz enega prostora ali več, ki so namenjeni za stanovanje s posebnim vhomom.

PREMIJA: ZNESEK, KI GA JE TREBA PLAČATI ZA ZAVAROVANJE NA PODLAGI ZAVAROVALNE POGODBE.

ŠPORTNA OPREMA

pomeni npr. kolesa, skiro, električna kolesa in skiroji z močjo motorja do 0,25 kW, smuči, čolni, vključno z izvenkrmnimi motorji do 20 kW, rekviziti za deskanje na vodi, snegu in podobno.

TEŽA SNEŽNE MASE

delovanje teže snega, snežnih in ledenih mas na predmet zavarovanja ne glede na časovno obdobje snežnih padavin.

TOČA

atmosferska padavina nepravilnih ledenih zrn.

TRETJA OSEBA

oseba, ki ni subjekt zavarovalne pogodbe, oziroma oseba, katere odgovornost ni krita z zavarovanjem.

TURISTIČNI APARTMA

del gradbenega objekta ali skupina prostorov, ki sestavljajo zasebno funkcionalno celoto in imajo poseben vhod in so namenjeni nastanitvi gostov.

UDAR STRELE

je neposredni prehod energije iz strele na predmet (kritje imajo škode, ki jih strela povzroči z delovanjem lastne moči ali toplote, kot tudi škode zaradi udarca predmeta, ki ga je porušila strela).

VANDALIZEM

zlomerno dejanje tretje osebe, ki povzroči poškodbo in/ali uničenje predmeta zavarovanja. Med tatvino z vlomom in ropom šteje za vandalizem uničenje ali poškodovanje zavarovanih stvari s strani storilca.

VDOR METEORNIH VODA

škoda na zavarovani nepremičnini, ki jo povzroči vdor meteornih voda s strehe stavbe, če so odtočne cevi ali žlebovi zamašeni s točo ali stvarmi, ki jih nanese vihar. Zajete so tudi škode na zavarovanem premoženju, ki jih povzroči obilica meteornih voda, ki jih odtočne cevi ne morejo odvodnjavati, čeprav so ustreznih dimenzij ter so redno vzdrževane in čiščene.

VIHAR

veter s hitrostjo 17,2 m/s oziroma 62 km/h (jakosti 8. stopnje na lestvici Beaufort) ali več, potrjen s poročilom hidrometeorološke službe (če ni na voljo, velja, da je veter, kjer se nahaja predmet zavarovanja, pihal s to hitrostjo, če je veter lomil veje in drevesa in poškodoval redno vzdrževane gradbene objekte).

VISOKA VODA

nenavadno povečanje vodostaja v nepričakovanem času, vključno s podzemno vodo, ki je posledica visoke vode nad vnaprej določenimi mesečnimi vrednostmi vodostaja ali pretoka, ki so izmerjeni na najbližje

nameščenem kazalniku vodostaja. Za vsak posamezen mesec je normalen tisti najvišji mesečni vodostaj v zadnjih 20 letih, ki ga kaže kazalnik vodostaja, ki je najbližji zavarovanemu predmetu, z izključitvijo izredno visokih vodostajev.

VLOMNA TATVINA

je tatvina, pri kateri je storilec:

- z vlomom, vdorom ali drugačnim premagovanjem večjih ovir prišel v zaprto stavbo, sobo, blagajno, omaro ali druge zaprte prostore,
- vdre v dobro zaklenjen sef v stanovanju,
- vstopil v dobro zaklenjene prostore stanovanja skozi odprtino ali po poti, ki v nobenem primeru ni namenjena vstopanju ali izstopanju ter pri tem premagal ovire, ki onemogočajo vstop brez izrednega napora. Če je vstop izveden s plezanjem, mora biti premagana višina, ki je višja od 3 m od nivoja zemlje do najnižje točke vstopa,
- odklene dobro zaklenjene prostore stanovanja in varnostni sef s pravim ključem ali njegovim dvojnikom, če je do ključa prišel z ropom (v stanovanju ali izven njega), če do trenutka vloma ključavnice ni bilo mogoče zamenjati ali če se zavarovanec ali član njegovega gospodinjstva na noben način ni vedel malomarno.

VRTNO POHIŠTVO

so kompleti, ležalniki, stoli, mize, ki so zunaj na zavarovanem zemljišču

ZAVAROVALNA POLICA

listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi.

ZAVAROVALNI PRIMER

bodoči negotov dogodek, ki je neodvisen od izključne volje sklenitelja ali zavarovanca, ki je povzročena z zavarovanim tveganjem in posledica katerega je nastanek škode, ki je krita z zavarovalno pogodbo.

ZAVAROVALNICA

Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana, s katero je sklenjena zavarovalna pogodba (tudi: Zavarovalnica)

ZAVAROVALNINA ALI NADOMESTILO

znesek, ki ga mora Zavarovalnica plačati po nastopu zavarovalnega primera zavarovancu.

ZAVAROVANEC

oseba, katere predmet ali lastniški interes sta zavarovana in ki ji pripadajo pravice iz zavarovanja.

ZAVAROVALEC

oseba, ki je sklenila zavarovalno pogodbo z Zavarovalnico.

ZAVAROVALNA VSOTA

višina zneska, po kateri je zavarovan predmet ali lastniški interes.

ZEMELJSKI PLAZ (EROZIJA)

odtrganje in padec materiala (mase), tj. geološki pojav (povzročena z vodo, stopljenim snegom, snežnim plazom ali vetrom) na površini strmih pobočij, kjer pride do prostega padca materiala, prevračanja ali valjanja zaradi gravitacije.

ŽLED

je ledena obloga, ki nastane kot posledica padanja dežja ali topljenja snega z nenadno zamrznitvijo in s svojo težo poškoduje predmet zavarovanja

V uporabi od 1. septembra 2021

MOJ DOM - 0921

3. KORISTNI NASVETI

V tem poglavju boste našli naše nezavezujoče nasvete o tem, kako bolje zaščititi vašo lastnino pred morebitnimi izgubami.

ZAŠČITITE SVOJE PREMOŽENJE PRED TATVINO



- Dragocenosti in gotovino shranite v banki.
- Na družabnih omrežjih ne objavljajte načrtov glede potovanj in fotografij s počitnic.
- Namestite razsvetljava na senzor in osvetlite pot, ki vodi k hiši ali stanovanju.
- Prosite soseda ali prijatelja, naj v vašem stanovanju občasno prižge luči in dvigne rolete ter izprazni vaš poštni nabiralnik.

V PRIMERU MOČNEGA VETRA IN TOČE ZAPRITE VSA OKNA IN VRATA, SPUSTITE ROLETE ALI ZAPRITE OKENSKA POLKNA.

PRIPRAVITE DOM ZA PRIMER SLABEGA VREMENA



- V primeru močnega vetra in toče zaprite vsa okna in vrata, spustite rolete ali zaprite okenska polkna.
- V primeru snega in poredice redno čistite pločnike in dostopne poti ter jih po potrebi posujte s soljo.
- Redno čistite strešne žlebove, odtoke in kanalizacijo in zagotovite neoviran pretok vode v primeru viharja.

ZAŠČITITE SE V PRIMERU POPLAVE



- Predmete v gospodinjstvu prestavite v višja nadstropja ali na višja mesta.
- Izklopite naprave na glavnih varovalkah in se ne dotikajte električnih naprav, če je vlažno ali če stojite v vodi.

- Če morate zapustiti dom, s seboj odnesite osebne dokumente, zdravila, potrebna oblačila in pitno vodo ter če je le mogoče, ne hodite po tekoči vodi.
- Po poplavih čim prej očistite greznice ter očistite in razkužite vse, kar lahko in prekuhavajte pitno vodo.



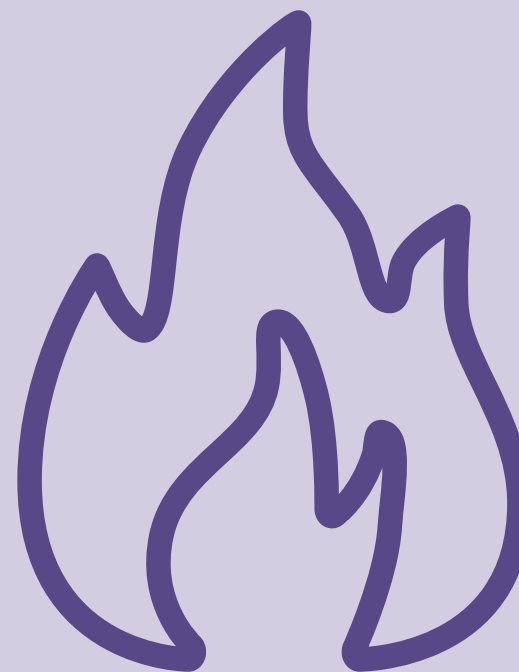
V PRIMERU POŽARA

- Če je požar nižje intenzivnosti, ga poskušajte pogasiti z gasilnimi aparati ali priročnimi sredstvi.
- Če je požar večji, pokličite gasilce. Izogibajte se dimu in vdihavanju produktov izgorevanja, iz nevarnih območij evakuirajte otroke in starejše ljudi.
- Kadar morate skozi dim, si pokrijte glavo in zaščitite oči ter obraz, nos in usta pokrijte z mokro tkanino ali brisačo.
- Zaprite dovod plina in elektrike.
- Preostalih žarišč požarov nikoli ne pustite nenadzorovanih.

V PRIMERU POTRESA POJDITE NA ODPRTO, UMAKNITE SE OD DREVES, ELEKTRIČNIH VODOV IN ZGRADB.

VEDENJE MED POTRESOM IN PO NJEM

- V primeru potresa pojdite na odprto, umaknite se od dreves, električnih vodov in zgradb.
- Če ste v višjem nadstropju zgradbe, ostanite v stanovanju ter stopite pod podboje, leseno mizo ali v kot prostora.
- Pojdite stran od steklenih površin in predelnih sten ter zaščitite oči z rokami. Ne uporabljajte vžigalic ali odprtega ognja.
- Po potrebi zaprite glavno stikalo za plin, vodo in električno napajanje in vzemite samo najnujnejše. Ne uporabljajte dvigala in ne pijte vode iz vodovoda.
- Če ste ostali pod ruševinami, udarjajte po napeljavi ali se oglasite na kakšen drug način, da vas bodo reševalci lahko slišali in poiskali.



4. PREOSTALA VPRAŠANJA

Tu boste našli odgovore na nekatera vprašanja, ki bi jih še lahko imeli. Če potrebujete dodatne informacije, nas kontaktirajte ali preverite našo spletno stran.

Ali lahko med trajanjem zavarovalne pogodbe spremenim sklenjeni zavarovalni paket?

Po izteku police lahko vložite pisno zahtevo pri vašem zavarovalnem zastopniku ali na info@allianz-slovenija.si.

Kaj se zgodi z zavarovanjem mojih predmetov v gospodinjstvu, če spremenim svoj naslov prebivališča?

V primeru spremembe stanovanja, preide zavarovanje na zavarovane predmete v novem stanovanju, če novo stanovanje po značilnostih ustreza tistemu v polici, ne predstavlja povečanja tveganja, ter če nam spremembo stanovanja prijavite pisno najkasneje do začetka selitve. Če zadržite tudi stanovanje, ki je prvotno zavarovano z zavarovalno polico, velja zavarovanje med spremembo stanovanja za obe stanovanji 30 dni od začetka selitve. Če je po selitvi novo stanovanje na mestu, za katero naš cenik predvideva drugo premijsko stopnjo, se od začetka selitve uporablja druga premijska stopnja.

Kdaj lahko spremenim dinamiko in način plačila po moji zavarovalni polici?

Vsako zavarovalno leto ob skadenci police.

Če sklenem zavarovanje gradbenega objekta in zavarovanje predmetov v gospodinjstvu, ali moram dvakrat plačati zavarovanje odgovornosti zasebnika in asistenco Pomoč na domu?

Če se zavaruje gradbeni objekt in gospodinjski predmeti, se premija za zavarovanje zasebne odgovornosti in Pomoč na domu obračunava samo enkrat in se znesek zavarovanja za navedna kritja ne podvaja.

Ali v primeru predčasne prekinitve zavarovalne pogodbe plačam kakšne dodatne stroške?

Če je med trajanjem zavarovalne pogodbe dogovorjen popust na zavarovalno premijo, zavarovanje pa je prekinjeno pred iztekom pogodbenega obdobja, lahko zahtevamo razliko premije, ki bi morala biti plačana za obdobje, dokler je pogodba dejansko veljala.



5. TU SMO ZA VAS!

Vedno smo vam na voljo in si prizadevamo, da bi vam zagotovili odlično storitev. Če boste imeli kakršne koli dvome ali težave, jih bomo skrbno in izredno resno reševali, odgovor pa boste prejeli takoj, ko bo mogoče.

Na nas se lahko obrnete v primeru kakršnih koli vprašanj, zahtev, komentarjev ali predlogov.



HVALA, KER ZAUPATE ALLIANZU.

OBRNITE SE NA NAS, ČE IMATE KAKRŠNA KOLI VPRAŠANJA, ZAHTEVE ALI PREDLOGE.

- Vaš zastopnik.
- Brezplačni telefon 080 25 23 (delovni čas: pon.–pet.: 8.–17. ure).
- E-naslov: info@allianz-slovenija.si
- Spletna stran: www.allianz-slovenija.si

Allianz klicni center

Naši agenti v klicnem centru so vam na voljo, da bodo rešili vaše zahteve in odgovorili na vaša vprašanja. Delovni čas je od ponedeljka do petka od 8.00 do 17.00

Brezplačni telefon: 080 25 23
E-pošta: info@allianz-slovenija.si

Allianz asistenca

Takoj pokličite asistenco, če potrebujete pomoč vodoinštalaterja, ključavničarja, mizarja, izvajalca ukrepov za deratizacijo in dezinfekcijo, izvajalca za popravila gospodinjskih naprav ali električarja. Dostopni so 24 ur dnevno, 7 dni v tednu.

Kontaktna številka: 080 26 56

Informacije, ki jih bo potreboval agent v primeru vašega klica:

- ime in priimek, telefonsko številko,
- mesto zavarovanja, navedeno na zavarovalni polici,
- kratek opis dogodka in vrsto pomoči, ki jo pričakujete,

Obvestili vas bomo o nadaljnjih korakih in vas vodili skozi postopek.

Sedež družbe:

Allianz Slovenija, podružnica
Dunajska cesta 156
1000 Ljubljana, Slovenija
T: 080 25 23
E: info@allianz-slovenija.si
W: www.allianz-slovenija.si